

令和4年度 豊橋市こども未来館 事業報告書



2022.5.4 来館者800万人達成

ニコリン共同事業体

(構成企業)

昭和建物管理株式会社

エリアワン株式会社

株式会社豊橋園芸ガーデン

株式会社イベントプロワイド

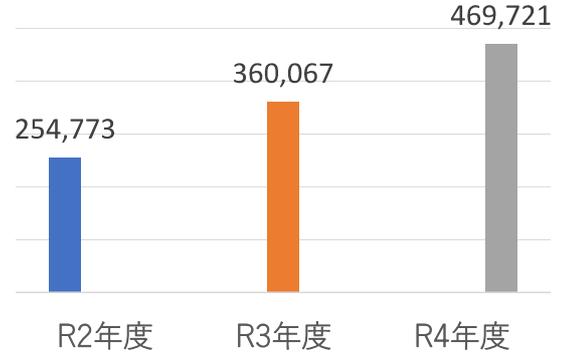
総括と利用者数報告	3
体験・発見プラザ まち空間 報告	5
集いプラザ事業報告	11
施設の事業活動の充実・発展に向けての取り組み	25
研修・訓練報告	29
維持管理業務	32
備品購入履歴	33
修繕履歴	33
令和4年度 アンケート集計	34
収支報告	42

総括と利用者報告

■総括

ニコリン共同事業体は、2期目6年目を迎えました。「エリアワン(株)」「(株)豊橋園芸ガーデン」が加わり新しい体制となった“シン”ニコリン共同事業体。各企業の特徴を活かし新事業に積極的に取り組みました。HP、メールサーバーの移行、利用者の声に沿った接客、ICT化の積極導入、SNSなどを活かしたブランディングの強化など改革プランを掲げ実行しました。年間パスポートの顔写真の廃止、利用料の価格改定に伴う案内など運営側としても利用者側としても変革の年だと感じました。この変化は、心の通う笑顔の絶えない施設づくりの一環と考え尽力しました。

年度別来館者推移（単位:人）



●利用者報告

利用者については、昨年度と比較し109,654名増加しました。これは、アフターコロナからの自然増加と規制緩和による大型イベントの開催が大きな理由と考えます。その他にも、各プラザの入場制限の撤廃や当館からクラスターが発生しなかった衛生管理体制の信頼も理由として考えます。しかし、目標とする人数や収益には届いておらず来年度も引き続き利用者増加につながる運営していきます。

■利用者数報告（子育てプラザ）

	4年度	3年度	2年度	前年比
4月	8,597	7,481	556	1,116
5月	9,523	5,571	151	3,952
6月	9,816	6,758	4,886	3,058
7月	10,208	9,572	7,864	636
8月	9,570	10,301	6,937	- 731
9月	9,833	6,905	8,796	2,938
10月	9,251	8,827	8,629	424
11月	8,915	9,030	7,054	- 115
12月	7,967	10,109	6,028	- 2,142
1月	10,291	8,211	6,651	2,080
2月	10,506	6,510	6,287	3,996
3月	11,109	8,122	9,202	2,987
合計	115,586	97,397	73,041	18,189

■利用者数報告（体験発見プラザ）

	4年度	3年度	2年度	前年比
4月	16,164	12,148	1,821	4,016
5月	15,856	10,214	649	5,642
6月	14,618	11,877	8,004	2,741
7月	19,449	18,559	10,604	890
8月	23,365	24,514	12,038	- 1,149
9月	14,787	8,890	14,402	5,897
10月	16,637	14,174	13,486	2,463
11月	13,914	17,015	11,563	- 3,101
12月	12,474	14,431	9,088	- 1,957
1月	17,034	12,704	8,980	4,330
2月	15,698	8,844	8,642	6,854
3月	21,953	14,469	15,548	7,484
合計	201,949	167,839	114,825	34,110

総括と利用者報告

■利用者数報告（集いプラザ）

	4年度	3年度	2年度	前年比
4月	10,867	4,210	44	6,657
5月	11,727	5,583	135	6,144
6月	11,496	5,821	7,352	5,675
7月	12,479	8,152	2,144	4,327
8月	16,020	22,604	2,219	- 6,584
9月	8,344	1,925	9,746	6,419
10月	17,461	6,501	8,248	10,960
11月	11,131	7,641	11,087	3,490
12月	13,932	11,112	6,005	2,820
1月	9,200	5,713	2,281	3,487
2月	16,497	7,745	6,394	8,752
3月	13,032	7,824	11,252	5,208
合計	152,186	94,831	66,907	57,355

■利用者数報告（全体）

	4年度	3年度	2年度	前年比
4月	35,628	23,839	2,421	11,789
5月	37,106	21,368	935	15,738
6月	35,930	24,456	20,242	11,474
7月	42,136	36,283	20,612	5,853
8月	48,955	57,419	21,194	- 8,464
9月	32,964	17,720	32,944	15,244
10月	43,349	29,502	30,363	13,847
11月	33,960	33,686	29,704	274
12月	34,373	35,652	21,121	- 1,279
1月	36,525	26,628	17,912	9,897
2月	42,701	23,099	21,323	19,602
3月	46,094	30,415	36,002	15,679
合計	469,721	360,067	254,773	109,654

長期休暇中の利用者を増やすためには

8月・12月のみ昨年度と比較し減少という結果になりました。長期休暇中のイベントは尽力している内容でもありここにこ通信特別号も東三河全域に配布をしている期間でもあります。

周辺施設でもイベントを開催していますので利用者の選択肢が増えていることも事実です。

当館オリジナルのイベントや、まち空間の特色をさらに出した内容の企画を考えなければいけません。

選択肢の中に常に上位に入るようSNS等新しい広報のあり方や新事業の開催を積極的に行っていきます。

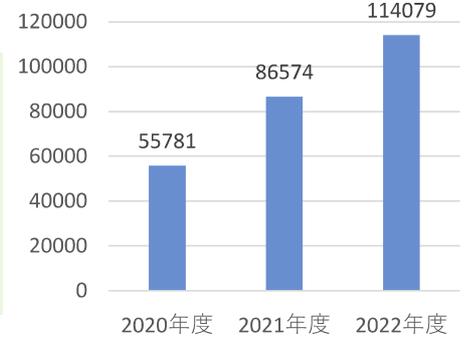
体験・発見プラザ まち空間 報告

■利用者数報告

まち空間の利用者数は昨年度と比較すると約24%(34,110人)増加しました。大きなイベント時や祝日には1,000人を超える程の大変賑わいのある日もありました。

まち空間では市内外からの団体の受入れを始め、利用者に飽きることなく楽しんでいただけるよう、土日祝日をメインに「動くまち空間」「組み立てマイスター」などを定期的に開催し、利用者を増やす取り組みを行いました。

まち空間利用者数推移



■団体利用者数

団体プログラムの新規開発、お礼状の送付(50件)やFAX(44件)での営業活動を行いました。

団体名	団体数	利用者数(人)	(前年度比)	こども(人)
市内小学校	20	1,445	(-1335)	1,359
市外小学校	7	379	(+150)	330
幼稚園・保育園・こども園	29	1,247	(+724)	1,072
小・中特別支援学級	10	268	(+198)	201
特別支援学校	4	80	(+48)	36
その他(デイサービス等)	181	2,095	(+1018)	1,397
合計	251	5,514	(+783)	4,395

■ワークショップ利用者数

年齢に対して高度な体験や専門知識のある方々を招いて子どもたち自身が将来を考えるきっかけをあたえられるプログラムを企画しました。

タイトル	開催日数	利用者数	大人	こども
メディア工房で遊ぼう	105	2,772	1,179	1,593
くみたてマイスター	24	308	151	157
わくわくまち空間	31	1,728	727	1,001
動くまち空間	12	504	216	288

体験・発見プラザ まち空間 報告

■動くまち空間

今年度からの新しい試みです。実際に、専門の知識をお持ちの方々を招き体験型ミニ講演会を開催して頂きました。ドリームタウンの展示に関連した講演会により理解と関心をして頂く良い機会を与えられました。

7/23 「出張！ここにこ in伊勢湾フェリー」

3/12 星空はかせになろう！



開催日	内容	協力先
7月23日	出張！ここにこ in伊勢湾フェリー	伊勢湾フェリー
8月22日	キラキラ☆ジェリーボトル	
8月23日	キラキラ☆ジェリーボトル	
9月24日	アルミホイルから生まれる!?銀の古生物	本田スフィカ
10月22日	ハロウィンランタン	
11月6日	グラデーションスライム	
11月19日	いろいろなものを染めてみよう！	
12月24日	色で遊ぶ	資生堂ジャパン
12月24日	親子でハンドケア	資生堂ジャパン
1月15日	ローズウィンドウ	
2月11日	名前をつくろう！	
3月12日	星空はかせになろう！	松井瀬奈

体験・発見プラザ まち空間 報告

■ドリームタウン展示

長期休暇前に合わせて年4回の展示総入替を行いました。今年度から地元企業や地域の施設等にもご協力いただきながら、専門的な知識も交えた学びのある内容で展開しました。

ブース	夏休み前	冬休み前	春休み前	長期休暇以外
	(7/23～)	(12/24～)	(3/18～)	(10・11・12月)
アトリエ	海	文字	模様	ハロウィン
クリニック	KAPLA®ブロックであそぼう！	耳・聴覚	身体測定・体力測定	触感・触覚
サロン	SDGs	ファッション	伝える	英語であそぼう！
ファクトリー	木	チョコレートのひみつ	稲作	時計
ラボ	古生物	宇宙科学	菌類	昆虫

【アトリエ「海」】



【サロン「SDGs」】



【ファクトリー「稲作」】



【アトリエ「ハロウィン」】



【サロン「伝える」】



【ファクトリー「時計」】



【クリニック「耳・聴覚」】



【ラボ「宇宙」】



体験・発見プラザ まち空間 報告

■くみたてマイスター

開催日	
4月3日	10月10日
4月24日	10月23日
5月4日	11月3日
5月22日	11月20日
6月4日	12月10日
6月26日	12月25日
7月10日	1月9日
7月25日	1月22日
8月11日	2月5日
8月27日	2月23日
9月11日	3月12日
9月19日	3月25日

体験セットの中の1つであった「フィッシャーテクニック」。高度な組み立て技術を必要とするためまち空間スタッフと作り上げる企画です。ファンも多く当日は朝一番で入館して頂くおさまもみえます。

6/26 「アンテナ塔」



11/20 「メリーゴーランド」



■わくわくまちくうかん

体験年齢設定は、未就学児の皆さん。小さい子でも参加できる企画を開催してほしいお声から立案しました。

開催日	内容	開催日	内容
4月10日	ボードゲームカフェ	10月2日	ボードゲームカフェ
4月30日	ボードゲームカフェ	10月8日	ボードゲームカフェ
5月3日	トランポリンであそぼう！	11月23日	プラコップでプラ板を作ろう！
5月4日	トランポリンであそぼう！	11月27日	プラコップでプラ板を作ろう！
5月5日	トランポリンであそぼう！	12月3日	ボードゲームカフェ
6月5日	小さなカサをつくろう！	12月11日	ボードゲームカフェ
6月11日	小さなカサをつくろう！	12月17日	クリスマスのオーナメントボール
6月19日	ボードゲームカフェ	12月18日	クリスマスのオーナメントボール
6月25日	ボードゲームカフェ	1月14日	うさぎポシェット
7月28日	リボンの帽子ペアマグネットを作ろう！	1月15日	うさぎポシェット
7月29日	スイーツデコのペアマグネットを作ろう！	2月4日	ボードゲームカフェ
8月6日	ボードゲームカフェ	2月12日	ボードゲームカフェ
8月30日	ボードゲームカフェ	2月19日	マーブルクレヨンをつくろう！
9月17日	ステンドグラス風のしおりをつくろう！	2月26日	マーブルクレヨンをつくろう！
9月25日	ステンドグラス風のしおりをつくろう！	3月19日	イースターエッグオーナメントをつくろう！
		3月21日	イースターエッグオーナメントをつくろう！

体験・発見プラザ まち空間 報告

- 体験セット -1 利用者のニーズや世論を参考に貸出のセットを企画しました。
特に、季節限定のセットは人気が高く順番待ちになるセットもあります。

【新規】20セット

リリース月	体験セット名
5月	バランスつみきセット～緑の木～
	ヒエログリフ解読セット
6月	KAPLA®ブロックセット モノクロ
9月	バランスつみきセット～紅葉の木～
	動物ヒエログリフ占いセット
	モザイクパターンセットⅣ～ジオメトリデザイン～
10月	ハロウィンステッキセット
	クモの巣オーナメントセット
	夢分析セット
11月	ブッシュ・ド・ノエルセット
12月	バランスつみきセット～雪の木～
2月	トラック
	ブルドーザー～モデルⅡ～
	クレーン車～モデルⅡ～
	クレーン
3月	イースターオーナメントセット
	動物パズルセット
	春のリースセット
	バランスつみきセット～桜の木～
	Tシャツデザインセット

【リニューアル】18セット

リリース月	体験セット名
8月	BRIO（自動車、ホイールローダー、宇宙ヘリコプターⅠ、 ショベルカーⅠ、ジェット機、パワーショベル、ロングクレーン）
	点字解読セット～レベル1、2、3～、世界を旅するパスポート、
2月	風車、ミニカーⅠ、ショベルローダー、オートバイⅡ、飛行機、
	消防車、道路清掃車セットⅡ

体験・発見プラザ まち空間 報告

■体験セット -2

【期間（季節）限定】41セット		
リリース月	体験セット名	
夏・夏休み	和菓子セット（夏）	
	豊橋筆 書道セット	
	ちぎり絵カードセット～夏～	
	たこ星人セット	
	うみのいきものオーナメントセット	
	暑中見舞いカードセット	
	コラージュセット	
	フラワーアレンジメントセット（夏）	
	ネームコレクターセット	
	てるてるキャラクターセット	
	KAPLA®ブロックセット ノーマル	
	KAPLA®ブロックセット オクトカラー	
	秋	和菓子セット（秋）
		フラワーアレンジメントセット（秋）
飛び出せ！ハロウィン！セット		
ちぎり絵カードセット～ハロウィン～		
魔法のマントセット ジャコランタン・こもり・おばけ		
ばねむしセット		
さいほうセット～ジャコランタン～		
光るハロウィンモンスターセット		
冬		ケーキセット
		ちぎり絵カードセット～クリスマス～
	和菓子セット（冬）	
	こすり絵ポチ袋セット	
	年賀状	
	ピクトグラムコレクターセット	
	絵馬セット	
	ハートバッグセット	
	さいほうセット	
	クリスマスリースセット	
春	和菓子セット（春）	
	フラワーアレンジメントセット（春）	
	ちぎり絵カードセット～春～	
	イースターエッグツリーをかざるセット	
	手形のいきものセット	
	こんちゅうオーナメント	
	空想絵日記セット	
	体をはかるセット	
	自分定規セット	

集いプラザ事業報告

■企画展示室の展開 -計22事業

主催事業-9事業 誘致事業-10事業 市事業-4事業 計23事業の運営管理をしました。

企画展示室は、多世代交流型施設として利用者全員が楽しめる企画内容を運営しました。さらに、市民協働・地域連携として打合せを重ね企画展示を開催しました。

地域団体との連携では数年の積み重ねた実績により信頼を頂き、クリエイターの企画では展示アドバイスをを行い新規クリエイターの発掘とPRの場を設けました。

期間	イベント	合計	大人	小人					
4月9日～17日	とよはし市電を愛する会創立30周年記念特別展(誘致)	2,641	1,472	1,169	11月15日～20日	第33回MOA美術館豊橋児童絵画展(誘致)	1,165	597	568
4月23日～5月8日	やっぱり！うんちパラダイス(主催)	6,163	2,906	3,257	11月21日～27日	児童障害展てをつなぐ(誘致)	536	400	136
5月14日～29日	魂を込める！SHOW書展(誘致)	2,255	1,029	1,226	12月4日	元気スイッチON！児童館まつり(誘致)	3,276	643	2,633
6月4日～19日	ここにこキッズ着物部屋(主催)	1,453	684	769	12月5日～11日	みんなのまちなか絵画展(市事業)	952	400	552
6月25日～7月3日	国産名車コレクション(主催)	1,954	970	984	12月17日～25日	おはなしおばさんとメリークリスマス(市事業)	3,020	1,214	1,806
7月16日～8月21日	ここにこおばけ屋敷(主催)	13,483	5,863	7,620	1月2日～15日	東三河書道展(誘致)	1,150	519	631
8月27日～9月11日	ここにこ防災塾(主催)	1,440	656	784	1月21日22日	科学の祭典(誘致)	1,840	610	1,230
9月17日～10月10日	カナイガのおやつギャクつめあわせ展(主催)	6,270	3,213	3,057	1月28日29日	第2回ユーモ豊橋2023(誘致)	1,718	1,037	681
10月15日16日	豊橋まつり控室(市主催)	—	—	—	2月4日～19日	いきものだもの展(主催)	3,602	1,690	1,912
10月22日～10月31日	ここにこハロウィンルーム(主催)	2,739	1,283	1,456	2月25日26日	てづくり市(主催)	8,300	4,500	3,800
11月12日13日	SDGSフェス(市主催)	2,200	900	1,300	3月4日～12日	穂っとネット東三河フォトコンテスト(誘致)	1,126	535	591
					3月18日～4月2日	たまたま展(誘致)	2,119	1,000	1,119

集いプラザ事業報告

■企画展示室の展開 -主催展示-

多世代に楽しんで頂く展示を開催しました。当館の特色でもあるハンズオンに意識をして、美術館でもなく博物館でもないこども未来館の独自の展示を開催しました。

年間の利用者数から見る展示内容として期間は異なりますが『おばけ屋敷』は子どもたちから人気がありました。期間中に小学生から大学生がおばけ屋敷の中身を更新していつでも楽しめる展示になりました。リバイバル企画として反響が大きかった『うんちパラダイス』の開催。親子でコミュニケーションがとれる企画としてGWにたくさんの方の来場を頂きました。若手クリエイターの『カナイガのお菓子ギャグ詰め合わせ展』では作家と同世代である20代の方々の来館が目立ちました。



とよはし市電を愛する会 特別展



やっぱり！うんちパラダイス①



やっぱり！うんちパラダイス②



ここにキッズ着物部屋



国産名車コレクション



ここにこハロウィンルーム



おやつギャグ詰め合わせ展



いきものだもの展

集いプラザ事業報告

■企画展示室の展開 -誘致展示- 44事業

他施設では難しい内容だとしてもクリエイター・団体様との打ち合わせにより互いに希望の展示を開催することができました。地元のクリエイター発掘と社会福祉団体への貢献もできたと考えます。

TV、新聞、SNS等で拝見したクリエイター・団体様の誘致や展示の売り込みなど様々です。こども未来館としてその展示が相応しいか見極める必要があります。

1度の打合せで決めず何回も打合せを重ね互いの目的と考えが合致してから団体に展示準備に入ります。場所貸しではなく一緒に作り上げる展示を意識しました。関連事業としてここに広場を利用したイベント、表彰式などを行い更なる市民共同を意識しました。



魂を込める！SHOW展



第33回MOA美術館豊橋児童作品展



てをつなぐ



第2回ユーモ豊橋2023



第2回ユーモ豊橋2023



穂っとネット東三河 フォトコンテスト



たまたま展

集いプラザ事業報告

■ここにこ広場のイベント展開

マルシェ・ワークショップ・コンサートなど多世代の利用者が楽しめるイベントを開催。コロナの規制緩和もあり多くの利用者が来館され、換気対策等安心・安全なイベントを心がけました。



クリスマスパーティー！

2022年度は、アフターコロナ・withコロナとして多くの来館者を見越しつつも感染症対策にも配慮しました。マルシェ等のブースを要するイベントではブース間との距離をあげ出店者同士の密を避けました。長期滞留と来館者の密を避けるために整理券にて対応をおこない、人流の抑制に工夫をしました。ダンス発表会は、多様な人材発掘として問い合わせを頂いた方々と打合せのうえ、出演を頂きました。高田真希マルシェ、SDGSイベントなど豊橋市主催のイベントに関しても運営に携わらせて指定管理者としての責任を果たすことができました。

ここにこ広場開催イベント事業(主催)-33事業

	イベント名	合計	大人	子ども
5月5日	はってべたべた！いきものアート	88	39	49
5月8日	ここにこ感謝の日（母の日イベント）	139	59	80
5月22日	ひまわりゴッズアイを作ろう	21	10	11
6月18日・19日	ガラススタイルで小物づくり	246	100	146
6月19日	ここにこ感謝の日（父の日イベント）	353	136	217
7月23日	モザイクスタイルで小物づくり	122	50	72
7月24日	14歳だよ！ここにこ誕生日会	93	31	62
7月25日～29日	ポスター作画教室	32	0	32
8月5日	古代まつり	409	150	259
8月11日	キラキラボックスマーケット	418	157	261
8月11日	親子でハーブ蒸留体験会	8	4	4
9月11日	ここにこ将棋名人戦	48	0	48
8月12日	手作りロゼッタバッグを作ろう	31	14	17
8月13日・14日	宿題おたすけ隊 自由工作教室	791	346	445
8月28日	ここにこおもちゃ花火ナイト	186	90	96
9月18日	ここにこ感謝の日（敬老の日イベント）	401	105	296
9月24日	アロマ香るバスボムづくり	17	8	9
11月7日	移動児童館inこども未来館 とまれマンでんでんだいこ	15	0	15
12月19日	館長サンタのクリスマス会	202	62	140
12月17日	ここにこクリスマスマーケット	535	241	294
12月17日・25日	ここにこジャンボ宝くじ	496	120	376
1月7日・8日	着物写真撮影会	54	27	27
1月8日	吾テラリウム	25	13	12
2月5日	進級おめでとう！新学期準備マーケット	717	403	314
2月12日	ひみつのキッチン工房※中止	0	0	0
3月4日・5日	ひなまつり撮影会	50	29	21
3月11日・12日	ここにこクラフトコレクション	2030	880	1150
3月29日	水曜日特別開館！ここにこ感謝デー	867	333	534

集いプラザ事業報告

■ イベント誘致展開-44事業

地元企業様の友好な関係は、6年間培ってきたニコリン共同事業体の強みだと言えます。

	イベント名	合計	大人	子ども
4月2日	豊橋リトルリーグプレゼント みんな、野球しようぜ！ 協力:豊橋リトルリーグ	180	53	127
4月29日	ハッピーすまいるピクニック 協力:ルブラボウ	2,500	1,000	1,500
5月3日	とりすとゆかいな森のふしぎな楽団	152	66	86
6月4日～26日	ちいさな黄色い手紙展 協力:豊橋創造大学	121	59	62
7月3日	ロボ先生のおはなし会 協力:クラウドナイン	47	21	26
7月10日	出張！伊勢湾フェリー ～ペーパークラフト教室～ 協力:伊勢湾フェリー	315	137	178
7月10日	あいち林業ガイドンス 協力:愛知県林業振興基金	141	80	61
7月23日24日31日	とりすとふしぎな森の夏休み	352	72	282
7月30日	SOZOふれあいひろば 協力:豊橋創造大学	170	60	110
8月2日	親子で学ぼう！日焼け対策教室	16	8	8
8月4日	紙を折るパズルをつくろう 協力:海陽学園	44	20	24
8月5日	こどもラボ教室 食品添加物ってなに？ 協力:生活クラブ	19	7	12
8月5日～7日	わくわく！おたのしみBOOK 協力:愛知大学	443	184	259
8月6日	はじめての伝統文化教室 ～将棋・書道～ 協力:日本将棋連盟	35	15	20
8月7日	宇宙パラシュート教室 協力:omcimo・岩谷圭介	360	160	200
8月11日	はじめての蒸留体験 協力:アロマスクール Mommy	8	4	4
8月16日	あんしん・あんぜんな町づくり 協力:オートボックス・関クライム	150	70	80
8月20日	森の家貯金箱♪ 協力:住友林業㈱	52	24	28
8月26日	まんまるフリマ 協力:まんまるフリマ	390	176	214
8月27日	出張！高校生バンドバトル 協力:シライミュージック	125	105	20
8月28日	おもちゃ花火ナイト 協力:太田煙火製造所	186	90	96
9月11日	ここにご将棋名人戦 協力:豊橋まちなか将棋教室	48	0	48
9月18日	あんしん・あんぜんな町づくり 協力:オートボックス・関クライム	135	30	105
9月25日	親子で楽しむ！わくわくフェスティバル 協力:わくフェス実行委員会	605	287	318
10月9日	家具固定と壁塗り体験 協力:愛知建築士会豊橋支部	60	10	50
10月10日	森の家貯金箱♪ 協力:住友林業㈱	86	37	49
10月30日	ハッピーすまいるピクニック 協力:ルブラボウ	5,500	2,400	3,100
11月3日	苔テラリウム 協力:MOSSLULAN 桜蘭	24	9	15
11月19日	弱いロボット大集合！ 協力:豊橋技術科学大学	276	136	140
12月4日	元気スイッチON！あいちのじどうかん 協力:愛知県児童館事務所	3,276	643	2,633
12月18日	ここにごクリスマスライブ 協力:国際ソプラニスト豊橋/少年少女合唱団他2組	314	194	119
12月24日	ここにごクリスマスパーティー 協力:Twinkle	177	110	67
12月24日	冬休みのDIYチャレンジ 協力:カインズ	10	5	5
12月11日	夢フェスティバル 協力:豊橋南ライオンズクラブ	1,600	700	900
12月25日	偶数・奇数で塗り絵をしよう 協力:海陽学園	80	0	80
12月25日	にじいろsmileマルシェ 協力:POLA smile・みのや	672	324	348
1月8日	おまわりさんフェスタ 協力:豊橋警察署	1,157	354	803
2月11日	ここにごスポーツチャレンジ 協力:キッズスポーツクラブPENTA+	332	93	239
2月12日	第4回 できた！フェスタ！ 協力:豊川堂・オリエント楽器他7社	773	234	539
2月23日	創造大学SDキッズ 協力:豊橋創造大学	25	12	13
3月26日	苔テラリウム 協力:MOSSLULAN 桜蘭	22	12	10
3月25日	差し込みラックを作ろう！ 協力:カインズ	26	12	14

集いプラザ事業報告



高田真希マルシェ



ワークショップイベント①



コンサートイベント



ワークショップイベント②



ここここ将棋名人戦



てづくり市

集いプラザ事業報告

■ 芝生広場のイベント展開--10事業

こども未来館の玄関でもある芝生広場。
大型イベントの開催を目的に多くの来場者を楽しんで
頂きました。

1,000名以上が参加されたイベントは、すべて芝生広場をメイン会場
としたものがほとんどでした。キッチンカー出店では、大人の方でも
楽しめる内容を考えました。

晴れの日でのダンスや行楽シーズンのマルシェも心地よく子どもたち
が芝生を駆けている姿が印象的でした。



三河おもちゃ花火であそぼう

	教室名	合計	大人	子ども
4月10日	ここにこしゃぼん玉あそび	80	0	80
4月30日・5月1日	しばふに集まれ！ミニマムマーケット	1,947	1,000	947
5月3日4日5日	ヒゲジのワークショップ あおむしくんを作ろう	122	32	90
5月5日	みんなだいすき！大道芸パフォーマンス	291	134	157
5月7日	チアダンス体験&発表会	158	120	38
6月25日	高田真希マルシェ	5,000	3,000	2,000
8月15日16日	バシャバシャ水遊び広場	389	149	240
1月3日	ジャンボカルタ大会	126	40	86
2月25日26日	第15回ここにこづくり市	8,300	4,500	3,800
3月18日19日	あかいろマルシェ	4,800	2,400	2,400



しばふマルシェ



高田真希マルシェ



ここにコスプラッシュ！



ダンス発表会①



わくわく安全フェスタ



ジャンボカルタ大会

集いプラザ事業報告

■ギャラリーストリートのイベント展開

主にこどもたちの絵画の発表の場として利用。

年間スケジュール管理と展示方法のアドバイス、設営準備のサポートを行いました。多くの方にご覧いただくよう積極的に広報への掲載を行いました。

新たな試みとして設営時間の短縮を考えました。児童絵画展示は、学校により200名弱の作品を掲示します。事前の準備と当日の設営に要する総合計時間として1日かかります。より円滑に設営するために展示ケースのフォーマット化をおこないました。エリアの有効利用として壁面利用だけではなく中央部を使い作品点数を増やすことができました。イベントとの共存では、作品が隠れてしまわないよう展示期間の調整をギャラリーだけでは考えずイベントとの調整で対応しました。



のんばいパーク春の写生大会



書道展示



MOA児童絵画展



夏休みポスター作画受賞作品展



仏教絵画展



新聞切り抜きコンテスト



ギャラリーとイベントの共存



ちいさな黄色い手紙展（こどもたちと制作し展示しました）



集いプラザ事業報告

■子育て支援事業の展開--29事業

赤ちゃんやその家族をサポートできるイベントや教室を実施しました。講師との交流や同じ悩みをもつ方との交流で子育てパパママの居場所として企画しました。

食育や親子で参加する教室など指定管理の独自性と世論を参考に実施しました。

長期休暇期間中のイベントとして日頃は、子どものみ参加の教室を親子参加として親子間のコミュニケーションを大切にしました。個別相談を希望された方は、別部屋で講師と相談をする時間を設けました。一人一人に寄り添う教室を企画しました。



ここにご花育開講

	(食育・家族食堂)教室名	合計	大人	子ども
5月26日	大人の食育教室2022 -たまねぎ-	13	9	4
6月30日	大人の食育教室2022 -たまご-	11	9	2
7月28日	大人の食育教室2022 -ブルーベリー-	12	8	4
7月29日	親子でぬか漬け教室 協力：東海漬物	29	10	19
8月1日	家族食堂特別編 古代米を使っておはぎを作ろう	16	8	8
8月25日	大人の食育教室2022 -ぶどう-	32	20	12
8月22日	家族食堂 夏にびったり！ひんやりスイーツ	21	10	11
9月29日	大人の食育教室2022 -なすと大葉-	6	6	0
10月27日	大人の食育教室2022 -きのこ-	12	9	3
11月17日	大人の食育教室2022 -米-	14	9	5
12月22日	大人の食育教室2022 -豚肉-	18	12	6
12月23日	家族食堂 クリスマスパティー	25	10	15
1月9日	家族食堂 家族で！もちつき大会	18	9	9
1月16日	はじめての後期離乳食教室込める(中止)	0	0	0
1月19日	大人の食育教室2022 -鶏肉-	18	12	6
2月23日	大人の食育教室2022 -いちご-	18	12	6
3月6日	はじめての後期離乳食教室	6	3	3
3月23日	大人の食育教室2022 -エディブルフラワー-	8	8	0
3月27日	春のピクニックランチ	20	8	12
3月28日	親子ぬか漬け教室	32	16	16

集いプラザ事業報告

	その他子育て支援事業	合計	大人	子ども
9月12日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	30	16	14
10月17日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	19	10	9
11月21日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	12	6	6
1月14日	寝かしつけのプロになろう	3	3	0
12月12日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	13	6	7
1月23日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	30	15	15
2月20日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	28	14	14
3月11日	ぐずらず起きる寝かし方教室	5	5	0
3月20日	ぶっぶる♪ わくわく音楽ショー	12 4	6 2	6 2



食育教室(全12教室24回開講)



離乳食教室2回開講(内1回中止)



親子で日焼け教室(スキンケア)(2回開催)



寝起き対策教室(年2回)



家族食堂(4回)



親子でもちつき大会



著名者による無料工作



無料ゲームイベント



プロによる無料音楽会

集いプラザ事業報告

■ここにこ銀行/こども社長

仕事体験35回/紙幣使用イベント5回 ※ここにこショップにて常時使用可

こどもたちが自ら考え行動できる幅の広いお仕事を依頼しました。こども社長では、企画提案から実行までをこどもたちが考え職員と行動をしました。こども社長については23年度より本格的に始動します。併せて市電シミュレーター復活CFではキッズ応援隊が広報面で活躍してくれました。こどもユーチューバーも試験的に進めています。対価として渡す「ここにこ紙幣」はここにこショップで購入するための目標となっています。



ゲームを企画/実行

	ここにこ銀行/こども社長 内容	合計	大人	子ども
5月28日	しょうめんけいじばんをきれいにしよう！ (仕事体験)	3	0	3
5月29日	キッズ着物展示のお手伝い (仕事体験)	6	0	6
7月2日3日	極秘ミッション！！夢のビックウェーブ大作戦 (仕事体験)	44	0	44
7月23日～8月21日	キッズイベントスタッフ (仕事体験) 26日間実施	160	0	160
8月1日～	CFキッズ広報隊 (仕事体験)	10	0	10
8月14日	クリーンキャスト (仕事体験)	4	0	4
10月23日	ここにここども社長マーケット (紙幣使用可)	331	80	251
10月29日	キッズイベントスタッフ (仕事体験)	8	8	8
12月17日・25日	キッズイベントスタッフ (仕事体験)	6	0	6
12月17日・25日	ここにこジャンボ宝くじ (紙幣使用可)	496	120	376
3月11日12日	ここにこクラフトコレクション (紙幣使用可)	2,030	880	1,150
3月～	ここにこユーチューバー発足	—	—	—



緑のカーテンのお手伝い



ゲームのお手伝い



クラフトコレクション (交通児童館ボラ)



CFのお手伝い



こどもユーチューバー



掲示板清掃

集いプラザ事業報告

■ここにこプロジェクト(クラウドファンディング)

まち空間の顔でもある、市電ゲームがPC老朽化によるシステムダウンにより1年稼働をしていませんでした。修理を試みたものの多額の修繕費がかかり復旧を先延ばしにせざるを得ない状況でした。我々指定管理の内部の交替を機に新しくここにこプロジェクトを立ち上げ「市電シミュレーター復旧プロジェクト」が発足。2022年8月1日～9月19日までで1,992,000円を寄付頂き142,000円も上回る結果を頂きました。



【アップグレード内容】

- ①立体感を演出する有機ELモニターに変更
- ②スピーカーを1台から2台に増設
- ③OSをアップグレード



【プロジェクト期間】

- | | |
|---|----------------------|
| 4月1日：発足 | 10月1日：復旧作業開始 |
| 8月1日：CF募集開始 | 12月10日：復旧作業終了/デモ試走成功 |
| 9月19日：CF成功(105名支援/総額1,992,000円
(目標額：1,850,000円)) | 12月17日：復旧式 |



このプロジェクトは、近隣の小学生が『キッズ応援隊』としてSNSでの広報や市内の清掃活動に参加してもらいました。そして、復旧式では司会を務めあげ無事利用者の皆さんが楽しめる市電シミュレーターが復旧しました。

集いプラザ事業報告

■ここにこショップ

2022年9月ここにこ広場内に「ここにこショップ」がオープンしました。

家に帰ったあとでも、ここにこの体験ができる「まち空間体験セット」や、知的好奇心をくすぐる知育玩具やガチャガチャコーナー、地元豊橋のお菓子セット、「うずラッキー」グッズ、急なオムツ切れに対応するオムツの単品販売など、バリエーションも含めると、約100種類にも及ぶラインナップを揃えています。今後は、地元の企業・団体との連携も強化していきます。



販売カテゴリー一覧

- | | |
|---------------|------------------|
| ①つくろう！やってみよう | ③とよはしだいすき！ |
| ・体験キット | ・ここにこオリジナル商品 |
| ②わくわく&知育！ | ・地元商品（おかし類） |
| ・なにができるかな？ | ・地元商品（うずラッキーグッズ） |
| ・むかしあそび | ④イベントコーナー |
| ・パズル | ・企画展連携 |
| ・かこう！ぬろう！ | ⑤その他 |
| ・おふろとみずであそぼう！ | ・季節商品・企画商品 |
| ・ごっこあそび | ・消耗品 など |



知育玩具



地元商品



企画展連携商品



季節商品（福袋）



恐竜グッズ



おむつ・おしりふき



ここにこショップの割引券

集いプラザ事業報告

■ここにこスクール

「ここにこスクール」では昨年度14講座を開講しました。3月現在66名の方に受講いただいています。また昨年度より会員管理システム「PiCRO」と電子決済を導入しました。これまで受講生への連絡は電話のみでしたが、「PiCRO」の導入によりアプリでの連絡に切り替わり利用者の利便性を図りました。

2022年度 ここにこスクール 一覧(継続)				
曜日	会場	スクール名	受講料	開催時間
月	スタジオA	リラックスヨガ	2,650円	19:30~20:30
火	スタジオA	大人のクラシックバレエ①	4,500円	10:00~11:15
	スタジオA	大人のクラシックバレエ②	4,500円	11:45~13:00
木	スタジオA	すっきりヨガ	2,650円	10:00~11:00
	スタジオA	こどもバレエA(年少~小2)	3,000円	16:30~17:30
	スタジオA	こどもバレエB(小3~小6)	3,000円	17:30~18:20
金	スタジオA	ファーストピラティス	2,650円	10:00~10:55
	スタジオA	ベリーダンス(昼)	4,800円	11:10~12:10
	スタジオA	ママのためのベリーダンス	4,800円	12:15~13:15

ここにこスクール月間売上	
4月	301,230
5月	186,810
6月	271,480
7月	169,850
8月	211,010
9月	176,780
10月	263,150
11月	211,120
12月	215,340
1月	230,030
2月	237,970
3月	262,390
総合計	2,737,160

2022年度 ここにこスクール 一覧(短期)				
曜日	会場	スクール名	受講料	開催時間
月	スタジオB	ベビーマッサージ	1,100円	10:00~11:00
木	ものづくり工房	アロマセラピー講座	2,200~2,500円	10:30~12:30
	キッチン工房	大人のための食育教室①	700~800円	10:00~12:00
	キッチン工房	大人のための食育教室②	700~800円	13:30~15:30
金	キッチン工房	大人のためのパンクラブ	2,600円	10:00~12:30

継続受講者数推移		短期受講者数推移	
月	受講者数合計	月	受講者数合計
4月	53	4月	8
5月	55	5月	19
6月	62	6月	23
7月	63	7月	19
8月	63	8月	22
9月	64	9月	17
10月	64	10月	15
11月	64	11月	16
12月	64	12月	21
1月	63	1月	17
2月	64	2月	30
3月	66	3月	15

●ここにこスクールの様子

・食育教室



・リラックスヨガ



施設の事業活動の充実・発展に向けての取り組み

■広報活動について

新体制下において内容・ビジュアル共に大きく変化した「こども未来館公式ホームページ」と、紙面デザインをリニューアルした2種類の刊行物「ここにこ通信（通常号・特別号）」を情報発信の柱とし、各SNSの利用、テレビ番組・ラジオ番組・新聞・外部情報誌といった各種メディアへの露出、個別作成したデザインポスターでのアピール等、感染症再拡大への懸念は残しつつもコロナ禍以前の賑わいを取り戻すべく、効果的な広報活動を模索してきた一年でした。

【こども未来館公式ホームページ大幅リニューアルについて】

ホームページを形成するシステムがCMS(コンテンツマネジメントシステム)「WordPress」へ移行した事により、**大幅なビジュアルの向上と掲載内容の拡充を実現**。構成される全てのコンテンツが一括管理であるため、従来のものと異なり、統一されたデザインに加えて情報の棲み分けがしっかりとされている。Web関連技術の乏しい人間でもブログ等の記事投稿からサイト作成・管理までが比較的容易にできるため、管理スタッフがあまり制限されないのも大きな利点です。

- 運用していく中で、内外から出される意見や要望を精査し、可能な限り実現させつつ、より見やすく使いやすいホームページを構築する事を心掛けたました。
- 事前申し込みが必要なイベント・講座の「Web申し込み」を拡充し、利用者の利便性の向上を図りました。
- 集客力の有りそうなイベントを個別にトップスライダーへ掲載し、ホームページに賑わいを与えつつ、利用者に対しては特別なイベントとして期待感を持ってもらえるように努めました。



【ここにご通信（通常号・特別号）】

情報誌「ここにご通信」を、紙面デザインをリニューアルし従来通り刊行しました。「通常号」は1日号と15日号で毎月2回の計24回、「特別号」はGW・夏・冬・春の計4回を発行。手に取って見られる手軽な情報媒体として、市内外へ広く発信し続けています。

〈通常号〉

仕様：A3サイズ・両面・1C 発行部数：2,500部 配布エリア：市内各施設及び市外主要施設他

- リニューアルした紙面デザインをホームページのデザインに合わせる事で、異なる情報発信媒体のビジュアルを統一し、ここにブランドのビジュアルイメージとして印象付けられるようにしました。
- 事前申し込みが必要なもの（体験プログラム・イベントなど）や別途詳細情報のあるイベント等に対しては、「QRコード」を付ける事により素早く申し込みフォームや詳細情報ページへアクセス出来るようにし、利用者の利便性の向上を図りました。
- 貸室利用案内枠を設けて利用者増加を図るなど、より内容の充実した紙面構成となるように改良を加えました。



通常号 オモテ面 ※リングラフにて1Cで印刷

通常号 ウラ面 ※リングラフにて1Cで印刷

〈特別号〉

仕様：A3またはA4サイズ・両面・4C 発行部数：GW=66,200部・夏冬春=116,800部

配布エリア：主に小学校他主要施設 GW=東三河エリア8市町村・夏冬春=三河エリア13市町村

- 表紙以外の紙面デザインや使用フォントに統一感を持たせることで、ここにブランドとしてより強く意識してもらえるようにしました。
- 事前申し込みが必要なイベント・講座に対し、可能な限り、電話申し込み（先着順）からWeb申し込み（抽選）へ替えていく事により、参加希望者へ公平感を持ってもらえるようにしました。



特別号 オモテ面

特別号 ウラ面

【各SNSの利用】

手軽な情報発信媒体として確立しているSNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）を利用して、イベント情報（事前告知・当日の様子）やお知らせ等、幅広い内容で随時発信しました。2022年4月～2023年3月まででフォロワー数は700名増加しました。



〈Twitter〉



〈Facebook〉



〈Instagram〉

【各種メディアへの露出】

各新聞社及びテレビ番組への取材協力や外部情報誌などを通じて、子ども未来館を知らない方々へも当館の魅力が伝わるような活動を行い、新規利用客の増加を目指しました。

- 各新聞社取材/中日新聞・東愛知新聞・東日新聞・読売新聞・朝日新聞・食料新聞（計53回）
- 各テレビ局放送/ティーズ・中京テレビ・CBCテレビ（計9件）
- FMラジオ放送/FMとよはし 市政情報・やしの実FM（それぞれ約月1回・計22回）
- プレスリリース（報道発表資料提出）/通信特別号発行時・新規企画及び大規模イベント開催時など適時
- 外部webサイト/広報とよはし「マチイロ」（ここに通信通常号・特別号Web版 計28回掲載）
- 外部情報誌/HANAMARU「子育て特集」・昭文社まっぷるマガジン「家族でおでかけ京阪神」・株式会社ネオパブリシティ「愛知Bros」・mama COA編集部「coa mama」・アイスタイルデザイン「季刊誌しずく」・蔦井株式会社「豊橋市まちなか観光マップ」（計6件）



〈CBCてれび「チャント!」〉



〈愛知Bros〉



〈マチイロ〉

【個別作成デザインポスター】

当館主催のイベントにおいて、特別なイベントとして意識してもらえるように個別にポスターデザインの作成を行い、さらなる集客増を図りました。

掲示場所：館内・館外掲示板（オープンスペース横）・豊橋駅構内改札口前・Web（ホームページトップスライダーからのリンク先）



施設の事業活動の充実・発展に向けての取り組み

■ ボランティア/人材発掘について

現在、常時活動して頂いている花壇ボランティア・フェルトボランティアの在籍数は14名。
平日を中心に花壇管理や体験セットのメンテナンス等にて活躍しています。
その他、SNSにて広く募集をしているダンス発表会などのイベント協力者の活躍もありました。

- 花壇ボランティア…在籍数8名。平日午前中を中心に活動して頂いています。
毎月、花壇の植栽内容をボランティアを含めて決めました。花を植えるだけでなく、夏野菜など成長過程を子どもたちが見れるような工夫をしました。
- フェルトボランティア…在籍数6名。1週間を通して都合の良い時間にて手伝って頂いています。
人気の高い体験セットの日々の更新や新規開発をする上での相談相手も担っています。
- イベントボランティア…長期休暇中を中心にイベントの管理をして頂きました。自ら考え動いていただけるようなやりがいのある業務内容を依頼しました。
- 人材発掘について…SNSにて広く公募しました。ダンスや楽器演奏のご相談を頂きました。



花壇管理(春)



花壇管理(夏)



活動風景



ボランティア成果物①



ボランティア成果物②



人材発掘として依頼



SNSにて公募

今後の目標としては、花壇・フェルトボランティアの新規登録者を増やすことです。
当館のボランティア活動についての認知度を向上させるためにSNSでの広く活動報告をおこなっていきます。その他、子どもたちと活動を行いたいと考えています。

施設の事業活動の充実・発展に向けての取り組み

■ 豊橋市交通児童館との連携

交通児童館も含め、一括したマネジメントをおこない情報の一元化、事業・管理の連携を図りました。

- 広報の連携について…ここにこ通信特別号に交通児童館まつりのイベントを掲載しました。
HPでは、バナーを提示し相互に情報掲載しました。
- 情報交換について…グループウェアを導入することにより二館の情報や、経理、シフト等を一括管理することができました。
- 備品、消耗品、廃材提供…主に、こども未来館からの消耗品廃材等を提供しました。廃材からテーマを考えましたので交通児童館では今までにないアイディアの工作や装飾をすることができました。
- 移動児童館について…交通児童館のPRを兼ねた「とまれマンでんでんだいことストップ!ゲーム」を開催。オリジナルゲームと工作をおこないました。11月7日(月) 20名
こども未来館からもPRを兼ね「出張ここにこ」を開催しました。6月5日(日)
- こども社長企画について…初年度であることから交通児童館所属の「こどもボランティア」を対象にこども未来館にてイベント運営の勉強会を開催しました。
来年度以降は、交通児童館内にてこども社長やここにこ銀行(お仕事体験にて通貨を支払う事業)を開催します。



移動交通児童館



交通児童館こども社長(ここにこ勉強会)



出張ここにこ



廃材提供



HP上での情報連携

研修・訓練報告

■ 研修報告

令和4年度の研修・訓練は下記の通りです。

人材教育共通研修（対象：常勤・非常勤）		
月	常勤	非常勤
5月	ヨガ -15分で体リセッター	ヨガ -15分で体リセッター
6月	なぜテーマパークでは朝から風船を売っているのか？	なぜテーマパークでは朝から風船を売っているのか？
7月	企業のSDGs 推進への基礎理解	企業のSDGs 推進への基礎理解
8月	デザイン基礎 はじめの扉 ～デザインってなんだろう？～	15分ヨガ -戦士IIのポーズ-
9月	ビジネスポートレートの“撮られ方”	ビジネスポートレートの“撮られ方”
10月	元NHKアナウンサーが教える「心が動く話し方」-話し方のキホンのキホン-	元NHKアナウンサーが教える「心が動く話し方」-話し方のキホンのキホン-
11月	ボールペンで簡単・かわいいイラスト入門	ボールペンで簡単・かわいいイラスト入門
12月	Re-skilling ～人材市場で高い評価を得るために学ぶべきこと～	「一日中座りっぱなし」の人のための姿勢学よりよい座り姿勢を身に付ける
1月	これだけは覚えたい文章の整え方	これだけは覚えたい文章の整え方
2月	データ活用超入門 必要性和使いどころ	構図を知れば、写真が変わる！12種類の構図の特徴や使い方
3月	フリーランス必見 どうする・どうなるインボイス	現代ビジネスパーソンの必須スキル、「気づき力」診断テスト
専門研修（対象：職務別）		特別研修（対象：常勤・非常勤）
8・1月	警備員現任講習	11月 安全管理研修
9月	清掃研修	2月 情報セキュリティ研修 ～個人情報保護・ITセキュリティ理解度テスト～
1月	マネジメント研修 ～リーダーシップと部下コーチング～	
2月	イベント企画研修 ～企画立案ノウハウ～	
2月	インクルージョン研修 ～多様性への理解～	
3月	ブランディング研修 ～SNSマーケティング～	
3月	経理金銭管理研修 ～会計基礎知識～	
責任者研修（対象：管理責任者）		入社時研修（対象：常勤・非常勤）
5月	相手を課題解決へと導く「質問力」の鍛え方～“売らず”に売る技術とは何か？～	入社時 指定管理者研修 個人情報保護（コンプライアンス）研修 接客接遇研修 救急救命講習
6月	ハラスメントの対処法	
7月	元NHKアナウンサーが教える「心が動く話し方」	
8月	労務管理のための労働法 -管理職向け-	
9月	『最軽量のマネジメント』をグラレコしてPOPにする	
10月	アンビューCEO山野智久に聞く「V字回復の裏側」	防災訓練・避難訓練（対象：常勤・非常勤）
11月	Re-skilling ～人材市場で高い評価を得るために学ぶべきこと～	10月5日 第1回消防・防災訓練 ～防災盤操作法・消火設備確認・初期消火訓練～
12月	おさえておきたい「動画系SNSマーケティング」の心得	3月 防災訓練「スマホ避難シミュレーション」
1月	新メンバーへの業務の教え方	3月27日 第2回消防・防災訓練 ～通報訓練・避難訓練～
2月	フリーランス必見 どうする・どうなるインボイス	
3月	1日1アイデア ～日々の悩みの種を片付ける起点力と創造力～	

研修・訓練報告

■訓練報告

第1回消防・防災訓練 ～防災盤操作法・消火設備確認・初期消火訓練～

●令和4年10月5日実施



第2回消防・防災訓練 ～通報訓練・避難訓練～

●令和5年3月27日実施



防災訓練「スマホ避難シミュレーション」

●令和5年3月実施



感染症対策

■ 感染症対策 -1

■ 館全体の流れ

感染症対策は、昨年度同様に引き続き行いました。規制が緩和され館独自の対策を実行しました。換気対策と共有物の消毒作業については心がけました。まち空間内ではCO2濃度計を設置し、計測数値によって柔軟に対応しました。空気が滞留することもあり扉をあけ安全に配慮しながら外気を取り入れました。

同時に、芝生広場にて飲食ができるようレジャーシートの無料貸し出しの強化と屋外のイベントの実施を意識しました。屋内のイベントでは、ブース間の距離をあけ整理券配布又はネット申込を行い密をさける工夫をしました。休憩スペースでは、利用時間が比較的少ない14時から14時30分にかけて一斉消毒をおこない対策を講じました。アクリルパネルを設置し、飲食スペースとしても開放。3年ぶりに飲食関係の自販機を再開。利用者のニーズに沿った従来の運営に近づいたと考えています。

■ 共通の対応

- ・館内啓発POPの設置(感染症対策・館内の飲食ルール・コロナ追跡システム登録のお願い)
- ・検温器・消毒液の設置／検温・消毒の呼びかけ
- ・出入口・非常口の開放、子どもの安全対策を追加
- ・工業用扇風機の設置(空気循環の向上を促す)
- ・清掃員による手すり等の午前・午後の一斉消毒



全館を使用したイベントでは、通常の消毒液の設置より4か所程度増設し、いつでも手指消毒ができるように対応しました。体験プログラム等部屋にて人が滞留するイベントでは検温と消毒については利用者にもご協力いただくよう受付にて対応しました。

イベント申込では、ネット申込に重点をおきました。利用者の利便性のほかに事務所内での飛沫感染を防ぐためおこないました。常勤スタッフの感染者がいなかったことも成果だと考えます。



各所にアルコール消毒を設置



換気対策

日常清掃での消毒作業

まち空間内での感染対策

維持管理業務

■維持管理業務

業務内容	頻度	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
廃棄物処理	通年	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
機械警備	通年 (リモート点検)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自家用電気工作物 保安管理	通年 (リモート点検含)	● リモート	18	● リモート	22	● リモート	28	● リモート	28	● リモート	18	● リモート	22
エレベーター保守点検 及び 法定検査	12 (リモート点検含)	20	● リモート	● リモート	13	● リモート	● リモート	5	● リモート	● リモート	25	● リモート	● リモート
定期清掃	2						14~						2月1日~3月15日
直流電源装置 保守点検	2						15						14
非常用発電機 保守点検	1						7						
非常用発電機 点検整備	1												8
消防設備保守点検	2						7				18		
電話交換機 保守点検	2			8						14			
空調機器保守点検	2			8				12					
給排水用ポンプ 保守点検	1							12					
駐車場管制システム 保守点検	2		18						9				
特殊建築物等・ 建築設備点検	1												8
屋内・屋外遊具 定期点検	2		18						16				
キッチン工房グリストラップ 清掃	2		18						9				
満清掃	1								16				
屋上清掃 (排水溝含む)	2		18									15	
室内空調環境測定 (ビル官選任含む)	6		12		14		9		14		12		6
受水槽清掃 2槽式1基	1								2				
水質検査 10項目	2				6						12		
雨水貯留槽	1								2				
防火水槽	1								2				
湧水槽	1								2				
ネズミ昆虫等の防除	6		10		6		8		10		12		1
遊離残留塩素測定	通年	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日	木曜日

維持管理業務

■備品購入履歴

	購入品	内容	金額(込)	備考
4月	AED 電極パッド	体に貼るパッド	36,300	新規買い替え/ 正面玄関設置
1月	電動裁断機	裁断機本体+架台	404,610	印刷室設置
2月	プリンター	本体+設置費用+保証	180,950	まち空間事務所設置

■修繕履歴

機械類の推奨使用期間が10年から15年のものが多く、その使用期間を迎えたことによる部品の取り替えが目立つ1年となりました。特に、精密期間類の部品交換は半導体不足による部品の高騰と在庫の確保がなく時間を頂いた修繕もあります。しかし、指定管理独自の調達ルートにて取り替えを済ませ館運営の大きな影響にはつながらず実施できました。来年度も部品取替えが多く発生しますので計画をたてて実行していきます。

	修繕内容	金額	場所
4月	子育てプラザ内壁紙 張替①	304,700	子育てプラザ
5月	子育てプラザ内壁紙 張替②	68,200	子育てプラザ
6月	火災報知器(煙感知器)取り替え	33,000	地下駐車場
6月	排煙口修繕	132,000	子育てプラザ
6月	室外機部品交換	154,000	まち空間
8月	室外機ドレンポンプ部品交換	60,500	子育てプラザ
8月	屋外精算機雨除けシート取り替え	190,300	駐車場
9月	トイレ水栓センサー取り替え①	23,100	広場1Fトイレ
9月	誘導灯バッテリー取り替え	11,000	まち空間
9月	屋外遊具ネットほつれ修繕	80,080	屋外遊具
10月	トイレ水栓センサー取り替え②	23,100	広場1Fトイレ
11月	雨水配管更新工事	495,000	西側地下
11月	照明センサー取り替え	11,000	広場1Fトイレ
11月	排煙口ワイヤー取り替え	39,600	子育てプラザ
12月	自動ドアセンサー取り替え	77,000	地下P出入口
12月	電気設備点検時操作費用	1,800	-
12月	屋内遊具滑り台床修繕	16,500	子育てプラザ
1月	子育てプラザ内壁紙 張替③	374,000	子育てプラザ
1月	蛇口水漏れ修繕	11,000	キッチン工房
2月	小型温水器取り替え	99,000	2F事務所
3月	非常用発電機操作	33,000	-
3月	産業廃棄物回収	111,980	-

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 利用者アンケート集計①

- アンケート実施期間：①令和4年12月1日から12月28日 ②令和5年3月1日から3月31日
- 取得方法：ここにこ広場にてセルフ記入、スタッフによる声かけ、アンケート抽選会(12/17・25、3/29)
- 有効回答数：730件

●年齢（年代）

	人数	%
未就学児	31	4.2%
小学校低学年	194	26.6%
小学校高学年	116	15.9%
中学生	9	1.2%
高校生	3	0.4%
その他10代	14	1.9%
20代	20	2.7%
30代	186	25.5%
40代	96	13.2%
50代	9	1.2%
60代	10	1.4%
70代	6	0.8%
80代以上	1	0.1%
回答なし	35	4.8%
合計	730	100.0%

●お住まい

	人数	%
豊橋市内	521	71.4%
豊川市	79	10.8%
蒲郡市	17	2.3%
新城市	5	0.7%
田原市	15	2.1%
東栄町	2	0.3%
豊根村	2	0.3%
岡崎市	24	3.3%
名古屋市	4	0.5%
その他愛知県内	21	2.8%
静岡県	30	4.1%
その他愛知県外	8	1.1%
回答なし	2	0.3%
合計	730	100.0%

●主に利用する施設 ※複数回答あり

	人数	%
子育てプラザ	217	29.7%
まち空間	454	62.2%
ここにこ広場	366	50.1%
体験プログラム	156	21.4%
企画展示室	102	14.0%
休憩スペース	105	14.4%
図書コーナー	95	13.0%
習い事	6	0.8%
貸室	29	4.0%
ここにこショップ	59	8.1%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

●過去1年間の来館回数

	人数	%
はじめて	47	6.4%
2回目	23	3.2%
3回目	32	4.4%
4回目	9	1.2%
5回目以上	612	83.8%
回答なし	7	1.0%
合計	730	100.0%

●利用満足度

	人数	%
大変満足	476	65.2%
満足	219	30.0%
不満	9	1.2%
大変不満	6	0.8%
回答なし	20	2.7%
合計	730	100.0%

●大人のお連れ様

	人数	%
0人	94	12.9%
1人	399	54.7%
2人	218	29.9%
3人	7	1.0%
4人	8	1.1%
5人	2	0.3%
6人	0	0.0%
7人	0	0.0%
12人	1	0.1%
22人	1	0.1%
回答なし	0	0.0%
合計	730	100.0%

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 利用者アンケート集計②

●未就学児のお連れ様

	人数	%
0人	264	36.2%
1人	244	33.4%
2人	167	22.9%
3人	41	5.6%
4人	8	1.1%
5人	2	0.3%
6人	1	0.1%
7人	1	0.1%
11人	2	0.3%
合計	730	100.0%

●小学生・中学生のお連れ様

	人数	%
0人	310	42.5%
1人	239	32.7%
2人	107	14.7%
3人	43	5.9%
4人	10	1.4%
5人	2	0.3%
6人	11	1.5%
7人	0	0.0%
11人	7	1.0%
12人	1	0.1%
合計	730	100.0%

●交通手段

	人数	%
車	593	81.2%
歩き	120	16.4%
自転車	58	7.9%
バス	23	3.1%
電車	44	6.0%
タクシー	0	0.0%
バイク	1	0.1%
回答なし	9	1.2%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

●滞在時間

	人数	%
1時間未満	165	22.6%
1時間～1時間30分	161	22.1%
1時間30分～2時間	124	17.0%
2時間以上	275	37.7%
回答なし	5	0.7%
合計	730	100.0%

●まちなかの利用頻度

	人数	%
よく行く	167	22.9%
たまに行く	429	58.8%
行ったことがない	127	17.4%
回答なし	7	1.0%
合計	730	100.0%

●情報収集手段

	人数	%
ホームページ	424	58.1%
ここにご通信	257	35.2%
Twitter	22	3.0%
Facebook	4	0.5%
LINE	4	0.5%
Instagram	79	10.8%
広報とよはし	69	9.5%
その他	38	5.2%
回答なし	24	3.2%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 利用者アンケート集計③

●よかったところ

	人数	%
イベント	365	50.0%
ここにこ ショップ	89	12.2%
[まち]体験 セット・遊具	425	58.2%
[子育て]おも ちゃ・遊具	248	34.0%
[子育て]講 座・イベント	68	9.3%
建物・設備	113	15.5%
清潔さ	156	21.4%
スタッフの対 応	144	19.7%
特になし	13	1.8%
回答なし	17	2.3%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

●不満だったところ

	人数	%
イベント	36	4.9%
ここにこ ショップ	14	1.9%
[まち]体験 セット・遊具	10	1.4%
[子育て]おも ちゃ・遊具	6	0.8%
[子育て]講 座・イベント	5	0.7%
建物・設備	15	2.1%
清潔さ	4	0.5%
スタッフの対 応	5	0.7%
特になし	561	76.7%
回答なし	75	10.3%
合計	731	100.0%

※複数回答あり

●利用したことがない施設

	人数	%
貸室 研修室・ スタジオ 貸室	392	53.7%
ものづくり・ キッチン	295	40.4%
図書コーナー	282	38.6%
まち空間	52	7.1%
子育てプラザ	84	11.5%
企画展示室	90	12.3%
回答なし	123	16.8%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

●コロナ前後の来館頻度

	人数	%
少なくなった	281	38.5%
変わらない	391	53.6%
多くなった	26	3.6%
回答なし	32	4.4%
合計	730	100.0%

●コロナ拡大で気になること

	人数	%
館内消毒	224	20.9%
検温	59	5.5%
周囲の人の マスク着用	125	11.6%
三密	169	15.8%
換気	137	12.8%

	人数	%
スタッフの 健康管理	32	3.0%
館内での飲食	82	7.6%
その他	59	5.5%
回答なし	186	17.3%
合計	回答者数730名	

※複数回答あり

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 利用者アンケート集計④

こども未来館で「あったらいいな」と思うイベントなど、こども未来館への希望など（自由記入、抜粋）

- ・コンサート
- ・Nゲージの運転
- ・段ボール・新聞紙・広告あそび。（ぐちゃぐちゃあそび。）
- ・土日にも親子でできる料理教室
- ・子どもだけの運動会（小・中学生）
- ・障害者だけの空間を作る
- ・なわとび教室 かけっこ教室
- ・習い事（ピアノ、新体操）の発表会の会場に使わせてほしい。
- ・大学のサークルとのコラボがよかったので増えるといい"
- ・売店（ランチ的な）があると使う
- ・吹きガラス・織物
- ・英語でクッキング"
- ・いつもカプラだしておいてほしい
- ・スライム作りや実験など家でできない遊びやイベント
- ・中学生でも楽しめる場所
- ・"子どもが企画・運営するイベント
- ・少しIT的要素を取り入れてくと良いと思う・
- ・ボディペインティング
- ・みんなで鬼ごっこなどの外で遊ぶイベント
- ・テニス、サッカー、体操などの体を動かす系
- ・習い事の体験イベントおもっと増やしてほしい

こども未来館で利用して不満だったところ（自由記入、抜粋）

- ・たまに駐車場が不足している
- ・なかなか抽選に当たらない
- ・まち空間のみでは1時間だけなので子育てプラザに入らないと駐車券が2時間無料にならないこと。
- ・お弁当を施設内で食べれると助かる"
- ・体験の方へは駐車券を発行してもよいのでは？
- ・駐車場が有料のところ
- ・欲しい物がない（ここにこショップ）

●利用者アンケート分析

回答者の住所・来館回数から市内のヘビーユーザーが多くいることがわかりました。常に新しい企画とレギュラー企画のバランスを見極めて運営します。我々の目標である、満足度95%以上を1年目で達成することができたことは自信になります。

車での来館81%、2時間以内での帰宅62%弱の結果から利用者の多くが駐車サービス内での帰宅及び時間を見ながら遊ばれていると考えます。不満箇所では、駐車場内容についてご意見がありこども未来館の駐車場サービス内容については利用者からの声として協議させて頂きより利用しやすい施設として考えなければいけません。

当館の情報収集としてHPが58%。昨年の結果が50%ですので10%増。HPのリニューアルに伴い現場での操作の範囲と見やすさ、ここにこ通信からの誘導を増やした要因だと考えます。課題としては、貸室の利用率の向上です。今回の結果から利用率＝知名度だと考えました。97パーセントの利用者が使用したことがない結果からまずは広く広報をしなければいけません。

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 オンラインアンケート集計①

■アンケート実施期間：①令和4年12月15日から12月31日 ②令和5年3月1日から3月31日

■取得方法：こども未来館HPからのリンク および ここにご通信のQRコード

■有効回答数：103件

●年齢（年代）

項目	人数	%
未就学児	0	0.0%
小学校低学年	6	5.8%
小学校高学年	6	5.8%
中学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
その他10代	0	0.0%
20代	11	10.7%
30代	44	42.7%
40代	28	27.2%
50代	2	1.9%
60代	6	5.8%
70代	0	0.0%
80代以上	0	0.0%
合計	103	100.0%

●お住まい

項目	人数	%
豊橋市内	67	65.0%
豊川市	13	12.6%
蒲郡市	2	1.9%
田原市	6	5.8%
岡崎市	3	2.9%
名古屋市	1	1.0%
静岡県	4	3.9%
三重県	4	3.9%
神奈川県	1	1.0%
東京都	1	1.0%
滋賀県	1	1.0%
合計	103	100.0%

●主に利用する施設

項目	人数	%
子育てプラザ	54	52.4%
まち空間	56	54.4%
ここにご広場	33	32.0%
体験プログラム	24	23.3%
企画展示室	14	13.6%
休憩スペース	11	10.7%
図書コーナー	16	15.5%
習い事	1	1.0%
貸室	2	1.9%
ここにごショップ	6	5.8%
特になし	5	4.9%
合計	103	100.0%

●過去1年間の来館回数

項目	人数	%
0回	6	5.8%
1回	13	12.6%
2回	11	10.7%
3回	4	3.9%
4回	10	9.7%
5回以上	59	57.3%
合計	103	100.0%

●利用満足度

項目	人数	%
大変満足	42	40.8%
満足	59	57.3%
不満	2	1.9%
大変不満	0	0.0%
合計	103	100.0%

●大人のお連れ様

項目	人数	%
0人（本人のみ）	21	20.6%
1人	40	39.2%
2人	28	27.5%
3人	8	7.8%
4人	4	3.9%
5人	1	1.0%
回答なし	1	0.0%
合計	103	100.0%

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 オンラインアンケート集計②

●未就学児のお連れ様

項目	人数	%
0人	24	23.8%
1人	43	42.6%
2人	31	30.7%
3人	2	2.0%
4人	0	0.0%
5人	0	0.0%
6人以上	1	1.0%
まだ行ったことがない	0	0.0%
回答なし	2	2.0%
合計	103	100.0%

●小学生・中学生のお連れ様

項目	人数	%
0人	50	48.5%
1人	29	28.2%
2人	13	12.6%
3人	4	3.9%
4人	1	1.0%
回答なし	6	5.8%
合計	103	100.0%

●交通手段

項目	人数	%
車	86	83.5%
歩き	10	9.7%
自転車	4	3.9%
バス	0	0.0%
電車	1	1.0%
タクシー	0	0.0%
バイク	0	0.0%
回答なし	2	1.9%
合計	103	100.0%

●滞在時間

項目	人数	%
1時間未満	11	10.7%
1時間～1時間30分	33	32.0%
1時間30分～2時間	29	28.2%
2時間以上	30	29.1%
合計	103	100.0%

●まちなかの利用頻度

項目	人数	%
よく行く	16	15.5%
たまに行く	62	60.2%
行ったことがない	25	24.3%
合計	103	100.0%

●情報収集手段

項目	人数	%
ホームページ	80	77.7%
ここにご通信	45	43.7%
Twitter	1	1.0%
Facebook	2	1.9%
LINE	3	2.9%
Instagram	10	9.7%
広報とよはし	12	11.7%
回答者数103名		

※複数回答あり

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 オンラインアンケート集計③

●よかったところ

項目	人数	%
イベント	47	45.6%
ここにこ ショップ	12	11.7%
[まち]体験 セット・遊具	37	35.9%
[子育て]おも ちゃ・遊具	33	32.0%
[子育て]講 座・イベント	14	13.6%
建物・設備	10	9.7%
清潔さ	18	17.5%
スタッフの対 応	15	14.6%
特になし	6	5.8%
合計	回答者数103名	

※複数回答あり

●不満だったところ

項目	人数	%
イベント	9	8.7%
ここにこ ショップ	1	1.0%
[まち]体験 セット・遊具	2	1.9%
[子育て]おも ちゃ・遊具	4	3.9%
[子育て]講 座・イベント	3	2.9%
建物・設備	4	3.9%
清潔さ	2	1.9%
スタッフの対 応	0	0.0%
特になし	73	70.9%
その他	14	13.6%
合計	回答者数103名	

※複数回答あり

●利用したことがない施設

項目	人数	%
貸室 研修室・ スタジオ	59	57.3%
貸室 ものづくり・ キッチン	52	50.5%
図書コーナー	46	44.7%
まち空間	16	15.5%
子育てプラザ	9	8.7%
企画展示室	18	17.5%
回答なし	3	2.9%
合計	回答者数103名	

※複数回答あり

●コロナ前後の来館頻度

項目	人数	%
少なくなった	44	42.7%
変わらない	52	50.5%
多くなった	7	6.8%
合計	103	100.0%

●コロナ拡大で気になること

項目	人数	%
館内消毒	30	29.1%
検温	4	3.9%
周囲の人の マスク着用	25	24.3%
三密	31	30.1%
換気	21	20.4%
スタッフの 健康管理	6	5.8%
館内での飲食	10	9.7%
その他	1	1.0%
回答なし	2	1.9%
合計	回答者数103名	

※複数回答あり

令和4年度 アンケート集計

■令和4年度 利用者アンケート集計④

こども未来館で「あったらいいな」と思うイベントなど、こども未来館への希望など（自由記入、抜粋）

- ・お菓子無料配布
- ・のど自慢大会
- ・プリンセスに変身するなど可愛く変身
- ・15時から16時ごろ子育てプラザのイベントが午前か14時からが多くて、中々いけないのでやってほしい
- ・縁日など（輪投げなど）
- ・小学生高学年が楽しめる頭と身体を使うような遊びがあるとありがたいです。
- ・小学生体幹教室
- ・3Dゲームづくり
- ・海の生き物ふれあい
- ・豊橋市にあったらいいものを模型でまちづくり
- ・車にガソリンを入れたらその後どうなるの？教室
- ・昭和、令和違い体験
- ・人気の講座を何度もやってほしい
- ・体験キットや子育てプラザの工作材料などで余りが出たとき、持ち帰って遊べるようなアウトレットコーナー
- ・体験プログラムを増やしてほしい
- ・大人のためのイベント
- ・語学の講座
- ・土遊びが気軽にできたら嬉しい
- ・恐竜展
- ・平日イベント
- ・編み物
- ・お魚の捌き方
- ・料理の体験プログラムの数が増えたら嬉しいです
- ・抽選制のクラフトプログラム(UVレジン等)

こども未来館で利用して不満だったところ（自由記入、抜粋）

- ・駐車場が無料だとありがたい。
- ・駐車場台数が少ない
- ・1日開催のイベントに来て、チケット制で午前11時頃には体験できるブースが無くなっている
- ・おままごとを使っても、片付けてくれない子が多いので遊びづらいなと思いました。
- ・コインパーキングのサービス額をもう少し増やしてほしい
- ・コロナなので仕方ない部分もありますが早く飲食スペースのパーティションを無くしてほしい
- ・まち空間の駐車場無料時間も拡大してほしいです
- ・雨で人が多すぎた
- ・講座で、申し込みをして当選していたが、駐車場が満車で、雨の中、遠い駐車場から、小さな子を連れて歩いていった。
- ・講座の参加費がかかるなら、講座時間中の駐車場料金は無料にしてほしい。
- ・仕事が水曜日休みで、子供達遊びたいと思うけど、ココニコが水曜日定休日だから遊べない。
- ・不定休、各週、隔週かななどで定休日を変更してほしい。"
- ・子ども利用がおおいからか、トイレがいつも濡れてたり汚れてて困ります。
- ・初めて利用した時は、無料で感動したのですが、やはり豊橋在住して何回かいくと子供も飽きてしまい、先日お金を払ってまち空間に行ったのですが、お金を払うまでの価値があったのかどうか疑問でした。最近話題のこまきこども未来館をみると羨ましいと感じました。
- ・新生児から託児してくれるとありがたい
- ・遊びたいが駐車場料金がかかるので、時間を気にして遊ぶことが苦痛。時間を気にせずに遊びたい。市外の者でも託児利用がしたい。

●利用者アンケート分析

今年度より始めたオンラインアンケート調査結果です。結果については、前記載の来館者アンケートと似た結果でした。オンラインでは、お時間のある時に回答を頂いているためか記述でのご意見について参考になる内容でした。来年度の運営について、利用者からのアイディアとして頂戴させていただき役立させて頂きます。

収支報告

■令和4年度 収支報告書

収入については、令和3年度と比較して利用料金体系が変更になったことを差し引いても大きく増加しています。それでも、当初予算と比較して620万円程度不足しています。ただ、その中でも、イベント収入や出店料収入は大きく増加しています。さらに、運営会社エリアワン株式会社の提案であるショップを令和4年度の途中から実施し、売上77万円程度も計上しています。それらの点を踏まえて、収入全体では当初予算と比較して540万円程度少ない実績になりました。

人件費については、常勤スタッフ分は当初予算通りの執行になりました。パート・アルバイトの人件費については、運営が1年目ということもあり当初予算を63万円程度超えての執行になりました。消耗品費は、運営スタッフがコスト意識を持って対応したことにより当初予算を若干ながら下回っています。印刷製本費については、利用拡大を図る観点から部数を増加させたことにより当初予算を34万円程度上回っています。光熱水費については、エネルギー価格高騰により、当初予算を大きく超えて1,129万円程度上回っています。その他の費用については、概ね当初予算通りの執行になっています。役務費については、通信運搬費は、利用拡大の観点から配布エリアを拡大したことにより当初予算を31万円程度上回ってしまいました。銀行手数料・キャッシュレス手数料も、少額ながら当初予算を上回っています。ただし、これは利用者の方々にキャッシュレス決済ができるということが認知されたからと捉えています。保険料は、当初予算よりも少額での執行になり、広告宣伝費については、使う機会がなかったこともあり未執行になりました。負担金の共通駐車券費は、利用者数が目標よりも少なかったことや施設周辺の有料駐車場の料金が安いこともあり、当初予算を大きく下回り215万円程度少ない執行になりました。指定管理事業費で、ショップの開設に伴う運営費や商品仕入原価を計上しています。旅費交通費が当初予算よりも大きく上回っています。これは、ボランティアの方々から謝礼として交通費を支払っているため、旅費交通費の支払い科目で計上しているからです。それに伴い謝金は、未執行になっています。

以上のことを踏まえて、収支としては1,574万円程度の大幅な赤字計上になりました。しかしながら、豊橋市様と再三協議をさせていただき、その結果新型コロナウイルス感染対策支援金230,000円と光熱費高騰に伴う支援金9,434,000円を交付していただきました。その結果を踏まえても、最終の収支としては607万円程度の大幅な赤字計上になりました。令和5年度については、新型コロナウイルスが2類から5類へ変更になることから利用料金収入を増やしていかなければならないと捉えています。そのために、市と協議し了解を得た上で、有料イベントの実施なども行っていくつもりです。反面、支出については、運営スタッフが一丸となってコスト意識を持って、無駄のない会館運営を行うことで削減に務めていく所存です。

■収入の部

税込 単位:円

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
指定管理料	指定管理料	104,750,000	104,750,000	
利用料	まち空間入場料	13,466,000	10,156,920	
	年間パスポート売上	1,350,000	1,306,650	
	貸室利用料	2,090,000	755,600	
	駐車場利用料	10,700,000	8,535,450	
事業収入	イベント等収入	0	1,574,900	
目的外収入	自販機手数料	2,300,000	1,310,288	
	物販収入	250,000	0	
	出店料収入	300,000	636,020	
	その他利用料	0	9,250	コピー、公衆電話
その他収入	広告協賛収入	0	0	
	その他雑収入	0	0	
	イベント関連売上	0	0	
	委託商品売上	0	770,740	
支援金	新型コロナウイルス感染対策支援金	—	230,000	
	光熱費高騰に伴う支援金	—	9,434,000	
	計	135,206,000	139,469,818 (A)	

収支報告

■令和4年度 収支報告書

■支出の部

区分	小科目	年間予算	執行額
人件費	人件費(常勤)	47,580,500	47,580,500
	人件費(パートアルバイト)	18,359,192	18,989,138
需用費	消耗品費(事務室)	1,300,000	1,211,949
	消耗品費(体験発見)	1,300,000	1,215,022
	消耗品費(駐車場)	160,000	210,650
	印刷製本費	1,800,000	2,140,111
	光熱水費	17,000,000	28,289,735
	燃料費	50,000	0
	食糧費	10,000	23,205
	修繕費	2,400,000	2,338,860
	販売促進費	462,000	462,000
	役務費	通信運搬費	2,000,000
銀行手数料・キャッシュレス手数料		100,000	130,293
保険料		200,000	79,770
広告宣伝費		200,000	0
委託費	設備保守点検費	4,350,940	4,415,840
	展示物・遊具保守点検費	429,000	429,000
	清掃業務費	6,151,200	6,151,200
	植栽費	4,290,000	4,290,000
	環境衛生費	721,600	721,600
	警備業務費	5,669,400	5,669,400
負担金	共通駐車券費	5,000,000	2,856,164
	協賛負担金	15,000	10,000
賃借料	リース料	800,000	398,820
備品購入費	備品費	1,000,000	621,860
指定管理事業経費	イベント関係費	6,542,064	6,260,210
	ショップ原価	0	804,629
	ショップ運営費	0	345,707
旅費交通費		30,000	635,189
印紙税		8,000	0
謝金		300,000	0
その他雑費	新聞等	80,120	56,877
その他経費	人材管理・経理負担金	2,400,000	2,400,000
	企画プロモーション負担金	1,200,000	1,200,000
	本社管理費	3,296,984	3,296,400
	計	135,206,000	145,544,619 (B)

収支計 (A) - (B) = -6,074,801

令和4年度 豊橋市交通児童館 事業報告書



ニコリン共同事業体

(構成企業)

昭和建物管理株式会社

エリアワン株式会社

株式会社豊橋園芸ガーデン

株式会社イベントプロワイド

1.利用状況	03
・月別利用状況	04
・年齢別調査票	05
・団体利用状況	06
2.自主事業等実施運営について	07
・交通児童館まつり	07
・その他イベント	12
・KTJ子どもボランティア活動	15
・KTJやさい畑プロジェクト	16
・環境設定 主なものを記載	17
・感染症予防・熱中症対策	18
・室内ゲーム	18
・図書企画	19
・中高生おすすめプログラム	19
・エントランス企画	20
・今日の工作 雨の日工作	21
・各種教室(定期開催)	22
・つどいの広場	24
3.行政・地域との連携	25
4.職員の研修・訓練等実績	26
5.施設維持管理等実績	28
6.利用者の声	29
7.年間収支決算	32
・令和4年度 月別収支報告	32
・令和4年度 収支決算書1	33

1. 利用状況

■年度別交通児童館年間利用状況

指定管理年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目
年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度
4月	15,098	13,479	14,813	14,688	14,242	16,615
5月	11,520	11,496	13,122	12,920	15,007	14,662
6月	6,559	8,860	11,482	9,119	9,713	8,135
7月	8,961	7,153	7,188	9,179	9,219	10,457
8月	11,009	11,272	10,800	13,338	13,859	15,030
9月	9,455	9,758	10,516	12,500	12,874	9,985
10月	10,705	9,717	10,201	8,658	12,825	14,018
11月	10,786	9,253	10,834	11,814	13,564	12,667
12月	7,758	6,247	7,706	8,290	10,601	11,585
1月	8,556	7,640	8,544	8,457	11,688	9,973
2月	7,346	8,703	8,292	8,613	9,876	9,598
3月	13,672	19,338	16,070	17,326	21,376	20,904
合計	121,425	122,916	129,568	134,902	154,844	153,629

指定管理年数	7年目	8年目	9年目	10年目	11年目	12年目
年度	29年度	30年度	令和元年度	2年度	3年度	4年度
4月	14,417	18,635	17,508	3,001	10,936	12,559
5月	11,737	14,063	14,040	1,045	9,852	11,329
6月	8,437	10,740	10,106	4,259	6,383	8,440
7月	11,262	9,335	13,527	5,728	8,117	11,076
8月	15,956	11,832	16,326	6,969	11,550	15,783
9月	11,575	10,161	13,123	8,532	4,758	11,173
10月	8,438	11,922	12,285	10,977	11,110	17,203
11月	13,332	13,036	14,267	22,207	11,151	13,078
12月	10,124	11,615	12,132	15,562	10,910	13,846
1月	13,675	13,223	11,694	9,808	11,674	14,440
2月	10,576	11,995	11,782	10,365	8,536	12,650
3月	20,574	19,694	11,360	12,722	14,214	16,936
合計	150,103	156,251	158,150	111,175	119,191	158,513

1. 利用状況

■月別利用状況

	令和元年度				前年比	令和2年度			
	令和元年度	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)		利用者数	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)
4月	17,508	17,508	27	7(4)	-14,507	3,001	3,001	11	1(20)
5月	14,040	31,548	27	4(2)	-12,995	1,045	4,046	6	1(22)
6月	10,106	41,654	26	7(4)	-5,847	4,259	8,305	26	8(7)
7月	13,527	55,181	28	14(2)	-7,799	5,728	14,033	28	16(10)
8月	16,326	71,507	30	10(4)	-9,357	6,969	21,002	31	18(※18)
9月	13,123	84,630	25	5(2)	-4,591	8,532	29,534	26	12(6)
10月	12,285	96,915	26	9(4)	-1,308	10,977	40,511	26	6(4)
11月	14,267	111,182	26	6(2)	7,940	22,207	62,718	25	4(1)
12月	12,132	123,314	24	3(0)	3,430	15,562	78,280	24	3(0)
1月	11,694	135,008	24	6(3)	-1,886	9,808	88,088	24	7(3)
2月	11,782	146,790	25	4(2)	-1,417	10,365	98,453	24	2(1)
3月	11,360	158,150	28	7(3)	1,362	12,722	111,175	28	6(6)
合計	158,150	158,150	316	82(32)	-46,975	111,175	111,175	279	84(98)

前年比		令和3年度				前年比	令和4年度			
		利用者数	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)		利用者数	利用者累計	開館日数	雨天(乗物不可日)
7,935	4月	10,936	10,936	27	7(6)	1,623	12,559	12,559	26	9(5)
8,807	5月	9,852	20,788	26	10(6)	1,477	11,329	23,888	27	8(5)
2,124	6月	6,383	27,171	26	9(5)	2,057	8,440	32,328	26	※8(6)
2,389	7月	8,117	35,288	28	※14(11)	2,959	11,076	43,404	27	※11(10)
4,581	8月	11,550	46,838	31	※13(22)	4,233	15,783	59,187	28	※15(9)
-3,774	9月	4,758	51,596	26	14(8)	6,415	11,173	70,360	26	11(7)
133	10月	11,110	62,706	26	4(3)	6,093	17,203	87,563	27	5(3)
-11,056	11月	11,151	73,857	25	4(0)	1,927	13,078	100,641	28	6(3)
-4,652	12月	10,910	84,767	24	4(2)	2,936	13,846	114,487	25	4(1)
1,866	1月	11,674	96,441	24	5(1)	2,766	14,440	128,927	24	※4(2)
-1,829	2月	8,536	104,977	24	4(1)	4,114	12,650	141,577	24	6(3)
1,492	3月	14,214	119,191	29	3(2)	2,722	16,936	158,513	29	5(5)
8,016	合計	119,191	119,191	316	91(67)	39,322	158,513	158,513	317	92(59)

※熱中症警戒アラート日

※熱中症警戒アラート日、※雪含む

1. 利用状況

■年齢別調査票

平成30年度 年齢別調査						
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計
4月	1,464	1,249	1,152	323	90	4,278
5月	1,265	1,038	689	164	111	3,267
6月	1,117	970	695	219	80	3,081
7月	1,083	977	787	249	111	3,207
8月	1,428	1,305	1,046	283	97	4,159
9月	1,123	1,053	649	175	75	3,075
10月	1,170	1,148	707	158	128	3,311
11月	1,000	1,060	583	239	109	2,991
12月	972	951	658	73	57	2,711
1月	1,029	977	490	83	43	2,622
2月	1,091	1,001	592	101	75	2,860
3月	618	1,487	1,194	791	231	4,321
年合計	13,360	13,216	9,242	2,858	1,207	39,883

令和元年度 年齢別調査						
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計
4月	1,471	1,309	1,188	328	178	4,474
5月	1,584	1,383	1,052	181	111	4,311
6月	1,427	1,296	771	176	175	3,845
7月	1,427	1,228	975	192	195	4,017
8月	1,601	1,342	1,311	315	145	4,714
9月	1,395	1,299	653	187	57	3,591
10月	1,591	1,396	838	174	122	4,121
11月	1,670	1,598	1,040	166	146	4,620
12月	1,449	1,406	1,022	216	125	4,218
1月	1,468	1,412	684	190	107	3,861
2月	1,564	1,474	809	146	130	4,123
3月	1,378	1,142	1,203	423	229	4,375
年合計	18,025	16,285	11,546	2,694	1,720	50,270

※平成30年度、令和元年度は無人受付の為受付漏れの可能性あり

令和2年度 年齢別調査						
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計
4月	482	400	429	110	85	1,506
5月	306	274	184	4	1	769
6月	1,090	911	472	99	79	2,651
7月	1,465	1,261	577	138	136	3,577
8月	1,468	1,314	595	331	137	3,845
9月	2,000	1,727	789	158	104	4,778
10月	2,412	2,120	897	119	100	5,648
11月	2,866	2,584	1,003	136	85	6,674
12月	2,223	2,057	729	221	145	5,375
1月	1,842	1,727	573	107	17	4,266
2月	2,701	2,402	1,041	135	87	6,366
3月	2,801	2,634	1,265	310	97	7,107
年合計	21,656	19,411	8,554	1,868	1,073	52,562

令和3年度 年齢別調査						
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計
4月	2,768	2,242	1,402	333	80	6,825
5月	2,485	1,939	1,154	232	64	5,874
6月	1,919	1,625	706	113	37	4,400
7月	1,903	1,581	735	452	82	4,753
8月	2,027	1,611	1,042	657	135	5,472
9月	1,603	1,423	539	191	44	3,800
10月	2,562	2,139	1,103	145	45	5,994
11月	2,806	2,485	1,101	162	25	6,579
12月	2,272	2,026	895	175	67	5,435
1月	2,323	2,094	842	155	32	5,446
2月	1,993	1,905	742	116	57	4,813
3月	3,106	2,894	1,346	381	153	7,880
年合計	27,767	23,964	11,607	3,112	821	67,271

令和4年度 年齢別調査						
月合計	大人	幼児	小学生	中学生	高校生	合計
4月	2,587	2,138	1,358	311	95	6,489
5月	2,947	2,229	1,431	144	73	6,824
6月	2,166	1,802	875	126	35	5,004
7月	1,931	1,612	754	285	84	4,666
8月	2,189	1,722	1,113	318	44	5,386
9月	2,267	1,878	836	154	13	5,148
10月	2,950	2,499	1,196	201	57	6,903
11月	2,610	2,331	926	158	30	6,055
12月	2,258	2,001	843	238	55	5,395
1月	2,544	2,264	898	168	50	5,924
2月	2,770	2,475	1,061	196	37	6,539
3月	3,171	2,891	1,333	409	99	7,903
年合計	30,390	25,842	12,624	2,708	672	72,236



1. 利用状況

■特別開館(月曜休館を開館)

	25年度		26年度		27年度		28年度		29年度		30年度		令和元年度		令和2年度		令和3年度		令和4年度		
	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数	日数	人数											
4月	1	743	0	0	0	0	1	308	1	858	1	976	1	943	0	0	1	290	8月	2	427
7月	2	165	2	330	2	476	1	199	2	471	2	331	2	331	1	31	1	134	10月	1	309
8月	5	896	4	1,004	5	1,303	5	1,424	4	1,130	4	889	4	1,532	5	623	5	1,117	11月	2	407
3月	2	907	2	1,090	2	1,039	2	816	1	763	1	708	2	388	2	635	2	391	12月	1	368
合計	10	2,711	8	2,424	9	2,818	9	2,747	8	3,222	8	2,904	9	3,194	8	1,289	9	1,932	3月	2	881
																			8		1,656

■団体利用状況

今年度も豊橋市役所安全生活課と連携し、交通安全教室と遠足を中心に団体の受け入れを行ってきました。今年度は豊橋警察署交通課と安全生活課と一緒に交通安全教室を開催し、新聞等にも報じられました。



11/22希望が丘第二こども園



12/6にじの森幼稚園

【利用団体月間内訳】

月	利用団体数	利用者数(子)
4月	14	139
5月	11	167
6月	9	88
7月	9	70
8月	9	69
9月	11	148
10月	9	178
11月	13	327
12月	13	197
1月	8	245
2月	13	212
3月	12	257
合計	131	2,097

【所感】

運営企業が変わり、こども未来館と同じニコリン共同事業体となりました。パンフレットやホームページが変わりましたが、児童館職員の顔ぶれは変わらず運営しています。令和4年度交通児童館の延べ利用者数は、158,513人でした。ここ3年間に渡り猛威を振った新型コロナウイルスの影響を挽回するように指定管理過去最高の延べ人数となりました。昨年度に引き続き、検温・消毒の徹底、館内利用2時間の制限を設けて開館しました。ほぼ同様の制限の中、前年度に比べ、3割ほど増加しました。下半期は冬にしては、昨年よりも暖かく感じる日が多くありました。来館者ご自身で節度あるご利用をお考えの方が多く、室内が満員になっていると入室を控え、事前受付の人数制限などにもご理解いただき、感染対策をしながらお楽しみいただいているようでした。児童館ではクラスター等もなく、無事開館できたことは日頃からの声掛けなど職員一丸となって取り組んだ感染対策や来館者の方々がマナーを守ってくださっているお陰と感謝しています。年間の児童館まつりなど大きなイベントは全て大盛況を収めることができ、今年度も来館者のご協力が必須の1年間となりました。

秋には、前年度と同様に「プレーパーク」を実施し、今回も子どもの自由な発想や外遊びの楽しさを体験できる場をつくることができました。

また、今年度は「元気スイッチon!! あつまれあいちのじどうかん」などに子どもボランティアと参加し、こども未来館との連携が必須だったと感じています。

2. 自主事業等実施運営について

■交通児童館まつり

1. 『ベビトドウィーク』

4月19日(火)、20日(水)、22日(木) 参加者合計408人

- ベビトド工作 参加者合計 107人、
- ベビトド図書 参加者合計 48冊
- ベビトドフォト 参加者合計 98枚
- ミニ講座「乳酸菌勉強会 春本番！楽しく“菌活”しませんか」講師：アサヒ飲料株式会社 参加者合計 62人
- いっしょにあそぼう 参加者合計54人
- わくわくランド 39人



【所感】

毎年、0～3歳とその保護者を対象に平日3日間ほどの児童館はるまつりを開催しています。今年度も感染対策をしながら、楽しくご参加いただきました。19日はわくわくランド「きぎゅうでGO!」、20日にはアサヒ飲料株式会社様にご協力いただき、ミニ講座を開催しました。22日は新たに児童館のことを知り、通ってくれる保護者の方々へ「つどいの広場」の紹介も兼ねて、「いっしょにあそぼう」を開催し、遊びを取り入れながら楽しく「つどいの広場」や児童館の紹介をしました。新規に「つどいの広場」に来館された方はこの3日間で14組いらっしゃいました。他にも3日間を通して、ベビトド工作の「るんるんおでかけバッグ」作り、ベビトドフォトではお子さんのお写真を撮るブースを可愛らしく飾り、お子さんと撮影を楽しんでいただきました。また、図書のご利用数を促進するようにベビトド図書の開催をし、お子さん1人につきこの期間に3冊図書を借りられた方には返却時にシールのプレゼントをしました。皆さんに大変喜ばれました。



「きぎゅうでGO!」



「ベビトドフォト」



「るんるんおでかけバッグ」



「ミニ講座」



「いっしょにあそぼう」



「ベビトド図書」

2. 自主事業等実施運営について

■交通児童館まつり

2. 『なつまつり』

「交通児童館なつまつり2022みらいへつなぐぼくらのSDGs」

7月24日(日) 9:30～16:00 参加者合計1,966人

協力：アサヒ飲料株式会社、生活クラブ生協協同組合、防災機器管理課、収集業務課、

むかい山こども園年長児童



なつまつりの様子を
Instagramで確認できます



《広告協賛企業15社》

株式会社中部ニット、佐藤郵便局、伊藤保険株式会社、ユタカコーポレーション株式会社、東三河ヤクルト販売株式会社、ヒロ洋裁、ミカワティーエス株式会社、むかい山こども園、豊橋信用金庫向山支店、株式会社明輝クリーナー、生活クラブ生協、源氏、ピアノフォルテ音楽院、ピオ・あつみエピソード豊橋、株式会社サン・カンパニー

【所感】

今年度のなつまつりは、昨年に引き続きSDGsに取り組みました。7月半ばに入り急に新型コロナウイルスの感染が拡大し、感染対策をしながらの開催となりました。来館者実数は314人と多くはないのですが、アサヒ飲料株式会社様からドリンク用コインのプレゼントのご協力も得られたおかげで、来館されたほとんどの方がイベントに参加し、大変盛り上がりました。生活クラブ生活協同組合様にもSDGsについて学びのブースをご協力いただきました。国産小麦ホットケーキmixのお土産もいただき、皆さん楽しくSDGsを学べたようです。子どもたちの笑顔をたくさん見ることができました。

また、なつまつりチラシ裏面に広告協賛として15社からご協力いただきました。毎年ご協賛いただいている企業もあり、感謝の限りです。



《中学生向け》まだにちんぷんかんぷん

キミはこのメッセージを読み解くことができるかな？



中学生は言葉を解いて2冊でSDGsシールを貼り、コインをもらおう！

ご来館ありがとうございました！

「SDGsシールラリー」台紙201枚

2. 自主事業等実施運営について

■交通児童館まつり

2. 『なつまつり』記録写真



「生活クラブと学ぼう & SDGs えほん」 340人



「みんな違ってみんないいMバッグ」 126人



「グラグラ地震体験」 429人



「バックカーにのってみ隊！」 206人



「みんなで作ろうビッグFish」



オリジナルボードゲーム
「ALL HAPPY」制作



SDGs関連ボードゲーム他369人



「ジャンケンマン」 236人

2. 自主事業等実施運営について

■交通児童館まつり

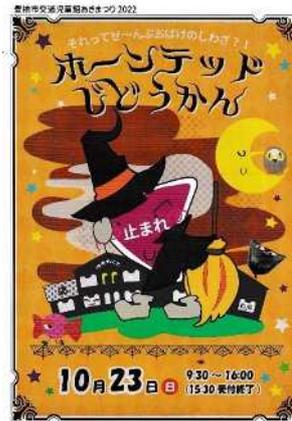
3. 『あきまつり』 あきまつり2022「ホーンテッドじどうかん」

10月23日(日) 9:30～16:00 参加者合計2,607人

- スタンプ台紙388枚
- ジャックオーランタン228個
- くつつくこうもり223個
- おかしなおばけボックス228個
- ジャンケンマン等412人
- プレゼント菓子517個
- おばけステッカー508枚
- ボードゲーム98人
- その他5人



「あきまつり動画」



【所感】

今までにない1日の延べ人数3,000人を超える最高の日となりました。あきまつりイベントだけで2,607人といった数字は、どれだけ子どもたちがこのイベントを楽しみにしていたかが現れているのだと感じます。来館しやすいように他のイベントと重なることが少ない日程を選びました。チラシや館内装飾を早い段階で準備し、子どもたちは、23日にどんな楽しいことがあるのだろうと、想像してくれたのだと思います。

お天気にも恵まれ、普段は乗物貸出の行列ができるところが、この日は各部屋の賑わいに代わっていました。感染対策をしながら、マナーを守り、たくさんの親子にお楽しみいただいたことに感謝の限りです。



2. 自主事業等実施運営について

■交通児童館まつり

4、『ふゆまつり』 2022交通児童館ふゆまつり「ハッピークリスマス」

12月18日(日) 9:30～16:00 参加者合計2,573人

- スタンプラリー台紙……………340枚
- タンブラー100人、菓子…295人
- キラキラリース……………287個
- フェルトdeメモスタンド300個
- スノーボトル……………288個
- エンジェルちゃん……………296個
- ジャンケンマン……………366人
- その他工作……………106個
- 育児栄養相談会等……………87人



【所感】

ふゆまつり当日は急に寒さが厳しくなる予報となり、感染症による学級閉鎖のクラスがあちこちある状況の中、来館者数が伸びないのではないかと心配していました。当日の朝はとても寒く、9時に開館を待ってくださるご家族は1組程度でしたが、10時近くには続々とご来館いただき、一気に各部屋が賑わいました。感染対策をしながらも順番に工作を作り、プレゼントのタンブラーとビスコをサンタから受け取ると、どのお子さんも笑顔を見せてくれました。先着100人限定のタンブラーは11時前に終了し、ビスコは江崎グリコ株式会社様のご厚意で2倍の600個ご用意いただき、2こずつ渡すことができました。どのご家族も皆さん、たくさんの工作とお土産にご満足いただいた様子でした。盛大に盛り上がり、過去の12月には見たことのない記録的な来館者延べ人数となりました。

また、当日の状況をここにこのテレビモニターで見ることができるよう、Instagram投稿したものを放映してもらいました。



2. 自主事業等実施運営について

■その他イベント①

□「GW企画 アニマルハンター」〔参加者合計〕752人

4月29日(金・祝)～5月8日(日)

感染対策のため分散して遊べるように館内あちこちに動物のイラストを掲示し、探してもらう遊びです。多くの親子に参加していただきました。

□「母の日企画 ママ花ギフト」〔参加者合計〕64人

5月7(土)、8日(日)

廃材になったガムテープやセロハンテープの芯を使い、お花紙を飾り、素敵なギフトボックスを用意しました。

□「出張ボードゲームおじさんのボードゲーム会」

〔参加者合計〕123人 講師：Re☆start

6月18日(土)

世界中のボードゲームを体験していただきました。親子や友達とで楽しく盛り上がりました。

□「七夕ステッキ」〔参加者合計〕80人

7月3日(日)

児童館の笹を使って、七夕飾りの工作をし、七夕ステッキを作りました。昨年と同様に「コロナが収束しますように…」のような願いが込められた短冊が多くありました。

□移動児童館つつじが丘市民館「いきいき教室」

7月9日(土) 〔参加者合計〕14人

つつじが丘市民館でスライムづくりをしました。

7月30日(土) 〔参加者合計〕14人

つつじが丘市民館でボードゲーム会をしました。

□「夏休み特別プログラム ふうせん水てっぽう」

〔参加者合計〕571人

7月30日(土)、31日(日)、8月6日～28日

ゴム手袋を膨らませ、風船とともに的にして、水鉄砲で狙い撃ちをする遊びです。1分間、運動会の音楽に合わせて盛り上がる子どもたちでした。

□「にじみえ」

8月13日(土)、14日(日) 〔参加者合計〕176人

水性ペンと水スプレーを使って、描いた絵の色がゆっくりと混ざり合ってにじんでいく作品を楽しく作りました。

□敬老の日企画 「まごのて」

9月19日(月・祝) 〔参加者合計〕31人

子どもの手形や足形を画用紙にとり、成長の様子を喜んでもらえるよう手形アートを作成しました。



2. 自主事業等実施運営について

■その他イベント②

□特別プログラム「おやかで貝がらリース」

9月25日(日) 〔参加者合計〕23人

親子で貝殻や夏の思い出の物を持ち寄ってもらい、リースに付けて飾りました。

□「移動児童館 主催：安全生活課」

9月10日(土)、17日(土) 〔参加者合計〕131人、103人

自転車シミュレーターの体験をして交通安全の啓発をしました。

□特別プログラム「キュートなえりい」

10月2日(日) 〔参加者合計〕47人

緩衝材の紙を再利用し、可愛い付け衿を作りました。

□「わっしょいわっしょい」

10月15日(土)、16日(日) 〔参加者合計〕277人

「わっしょいわっしょい」は豊橋まつりにちなんで「手筒花火」型の工作を作り、的を狙って高得点を目指す遊びです。何度も高得点を狙って盛り上がっていました。

□「オレンジリボン宣言」

11月3日(火) 〔参加者合計〕280人

横断幕やオレンジリボンのシンボルツリーで初心を思い出すきっかけとなったようです。

□「昔の話とあそび」講師：豊橋空襲を語りつぐ会

11月3日(木・祝) 〔参加者合計〕33人

豊橋空襲を語りつぐ会の方々に手作りコマ遊びや昔の豊橋の話をしていただき、親子で学ぶ貴重な時間となりました。

□特別プログラム「みんなでポッチャ教室」

講師：エンジョイ☆ポッチャ

11月6日(日) 〔参加者合計〕30人

パラリンピック種目ポッチャに2歳になるお子さんから高齢者、障がいを持ったお子さんも皆で楽しそうに参加してくれました。

□「移動児童館 in こども未来館」

11月7日(月) 〔参加者合計〕20人

こども未来館で児童館の工作やゲームができるよう準備しました。

□「プレーパークであそぼう！」

11月20日(日) 〔参加者合計〕49人

遊園を歩行者天国にして思いっきり遊ぼう！ということでみんなの「やりたい」あそびを思う存分楽しんでいただきました。チョークで地面いっぱいにお絵描きしたり、今回は長縄跳びや木のブランコなどにも挑戦したりと楽しい時間となりました。



2. 自主事業等実施運営について

■その他イベント③

□特別プログラム「勤労感謝の日」

11月23日（日）〔参加者合計〕16人

勤労感謝の日にちなんで、「いただきます」の絵本やオリジナル紙芝居を読みました。その後、普段お世話になっている大人ボランティアの方に感謝状をお渡しすることができました。



□「わくわくあんぜんフェスタ」inこども未来館

11月23日(日)〔参加者合計〕182人

こども未来館で安全生活課主催の交通安全や防犯について親子で学ぶイベントに参加しました。90人に自転車シミュレーター、ぬり絵やめいろなどもお楽しみいただきました。



□元気スイッチon!! あつまれ! あいちのじどうかん

12月4日(日)〔参加者合計〕165人

SDGsを題材に～ばくらに今できること～ということでたくさんの県内の児童館が集まりました。交通児童館ではオリジナルゲーム「ストップ!」の遊び方を動画でテレビモニターを使って見ていただき、材料を配布しました。本部が撮影するYouTube配信にも子どもボランティアと一緒に参加しました。



□出張ここにこin交通児童館「ふしぎないきもの」

1月6日(土)〔参加者限定合計〕41人

ここにこで人気のイベントを開催してもらいました。色々な形の画用紙を使って、目玉をつけて不思議な生き物を親子でたくさん楽しく作ってもらいました。



□正月企画「書初め掛け軸を作ろう」

1月7日(土)〔参加者限定合計〕289人

年の初めに1年の抱負や目標を書こう!ということで墨や筆を使って思いを綴っていただきました。



□節分企画「こおにちゃんの豆カップ」

1月28日(土)、29日(日)〔参加者合計〕30人

こども未来館からいただいたカラーカップを使い、節分の豆まきに使える豆カップを作りました。



□バレンタイン企画「きゅんバッグ」

2月11日(土・祝)、12日(日)〔参加者合計〕64人

牛乳パックを折りたたむと可愛いハート型になり、小物を入れることができます。



□おひなさま企画「ゆらゆらおひなさま」

2月25日(土)、26日(日)〔参加者合計〕42人

おひなさまにちなんで可愛らしく紙皿でゆらゆら揺れる雛飾りを作りました。こちらの紙皿はこども未来館で余ったものを譲り受けて活用しました。



2. 自主事業等実施運営について

■その他イベント④

□マタニティ企画「マタニティコンサート」

3月3日(金) 〔参加者合計〕 33人 演奏：Vari Strumenti

次世代に繋げるためにマタニティの方を対象としたイベントを開催しています。皆さん色々な音色に癒されていました。



□「出張ボードゲームおじさんのボードゲーム会」

3月18日(土) 〔参加者合計〕 243人 講師：Re☆start

ボードゲームサークルRe☆start(リスタート)の皆さんに児童館向けのゲームを持ってきて頂き、ルール説明、ゲーム紹介をしていただきました。



□春休み企画「プラレール広場」

3月21日(火・祝)～ 〔参加者合計〕 214人

春休みに入り春休みに入り、プラレールで遊べるコーナーを設置しました。小さなお子さんの中にはファンが多く、プラレールが目的でご来館される親子もいらっしゃいました。



□子どもボランティア企画「ファミリンピック」

3月27日(月) 〔参加者合計〕 50人

競技内容は、「ボールコロコロ」「つつでタワーを作ろう！」

「新聞の上でキープ」の3つです。それぞれチームで協力し、競い合いながらお楽しみいただきました。月曜特別開館日でしたが、向山児童クラブの皆さんにもご参加いただき、大変賑わいました。



□KTJ子どもボランティア活動

(登録者数 小3～高3まで11人) 毎月2～4回開催

各企画の参加手伝い、KTJやさい畑の野菜収穫、ボラ企画実施等、毎回3～7人ほどの参加ですが楽しみながら活動しています。今年度の12月には「元気スイッチon!!」の後に、こども未来館で子ども会議（こども社長等の打ち合わせ）に参加、3月にはボランティア企画「ファミリンピック」を子どもたち自身で考え、準備して開催しました。また、3月12日には「こども未来館 ここにこクラフトコレクション」でも活躍しました。



2. 自主事業等実施運営について

KTJやさい畑プロジェクト

小さな畑に野菜の苗を植えて子どもボランティアと収穫を楽しんでいます。今年度はボランティアさんのご協力のお陰で、サヤエンドウ、玉ねぎ、ナス、ミニトマトなどの野菜に挑戦しました。毎日水やりをして、たくさんの野菜が実りました。

また、野菜の育つ様子を撮影して「KTJやさい畑通信」を掲示したり、エントランス企画でクイズにしたりするなど、子どもたちに興味を持ってもらえるよう取り組んでいます。



4月 「サヤエンドウ」



5月 「玉ねぎ」



8月 「ナスの花」



9月 「ナス」



「KTJやさい畑通信」



「あつまれ！こうつうの森」

□「食品ロス削減月間」の取り組み

10月は食品ロス削減月間です。ボランティアさんのご紹介で、近隣柿農家様とのご縁があり、規格外の柿を収穫させていただき、来館された親子にプレゼントしました。柿が栄養豊富なこともお伝えしました。

10月25日～30日 合計750個



2. 自主事業等実施運営について

環境設定 主なものを記載

4月 こいのぼり掲揚、藤の花撮影
自転車全番号付け替え

5月 花壇の入れ替え
スロープ竹林の剪定

6月 プランター設置
七夕用笹設置

7月 エントランスにミスト設置

8月 乗物注意事項ペンキ塗り替え
終戦記念日半旗掲揚
階段壁面変更

9月 花壇の入れ替え
階段壁面変更
ロッカー扉ポップ添付

10月 児童虐待防止横断幕
エントランス足元案内

11月 階段・エントランス
壁面変更
遊園側溝網張り替え

12月 クリスマスツリー設置
砂場排水溝網張り替え
花壇の入れ替え

R5年

1月 正面玄関装飾「正月飾り」

2月 正面「みんなで豆まき」
正面「雛飾り」

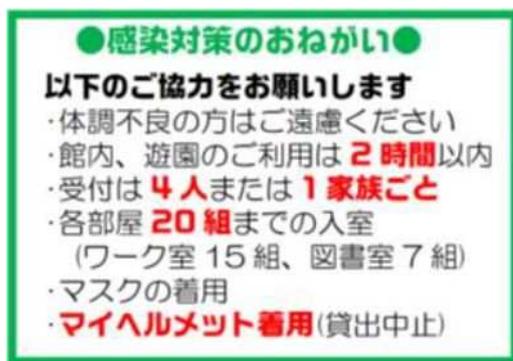


2. 自主事業等実施運営について

感染症予防・熱中症対策

今年度も新型コロナウイルスの感染対策が欠かせない1年となりました。昨年同様ボラティアさんの協力のもと、飛沫防止シートをエントランスや各部屋の机に設置し、自動検温器を設置し、各部屋の入室人数の調整をして感染対策をしました。館内の滞在時間は遊園、館内全体共に2時間の制限を設け、マスクの着用など来館者の方にご協力いただきました。秋ごろには来館者の人数が増えだし、職員一丸となり声掛けや来館時の検温消毒の徹底等、油断できない日々でした。

また、暑い季節には昨年に引き続き「熱中症警戒アラート」が発令され、遊園で活動できない状況となりました。今年度は新たな取り組みで「熱中症警戒アラート」の日は、朝の涼しい時間帯のみ乗り物利用を可能にしました。「熱中症警戒アラート」の発表されていない日は、熱中症指数モニターをチェックし、「警戒」の表示の際には乗り物利用時間を全て10分制限にするなど、あらゆる手段で体調不良の方を出さないよう工夫しました。その結果今年度の夏も、1人も体調不良を訴える方がなく過ごすことができました。



室内ゲーム

児童館利用者の割合は、乗り物利用目的の小学生が最も多く、中高生は少なめです。室内ゲームについては幼児から中高生、保護者まで幅広く利用できます。卓球以外でも中高生の利用増加を目指して今年度も一層室内ゲームの充実を図りました。新たに購入したゲームは、「ドミニオン」「クラウン」「ピクテル」「カルカソンヌ」「テディ・メモリー」「キャット&チョコレート」などがあります。現在のボードゲームは90種類以上となりました。



2. 自主事業等実施運営について

図書企画

図書の貸出は平成28年度からスタートしています。お子さん1人につき1冊1週間の貸出を続けてきましたが、平成29年度30年度の図書貸出利用数が伸び悩んでいたため、令和元年度から3冊まで2週間の貸出を可能としました。令和3年度は図書室の半面を向山児童クラブ様が利用することとなり1階コミュニケーション室に図書コーナーを改めて設置しました。小さなお子さんは2階へ上がらず、気軽に読み聞かせができるために好評で、864冊の利用でした。夏休み図書企画も冊数を伸ばすきっかけとなりました。今年度は500冊の利用でした。子どもたちの間で一層読書を取り入れてもらえるように、今後は再び熱心に図書貸し出しの企画を予定していると考えています。

また、よみきかせボランティアの「わっぱの会」様にも定期的に活動していただいています。



4月「ベビトド図書企画」



8月「アートえほん」



11月「勤労感謝の日」

中高生おすすめプログラム

中高生の利用を促進するために卓球以外にも中高生対象のプログラムを実施しています。次年度以降も尽力していきます。

□「中高生KTJ卓球大会」

8月7日(日) 参加者 中学生9人、高校生5人

年齢の垣根を越えて卓球ができ、初対面の生徒同士でも有意義な時間となるように開催しました。優勝した中学生が嬉しそうに1時間券を使う場面が印象的でした。



□「豊橋まつりへ浴衣でGO！」

10月15日(土) 講師：たちばなMEGAドン・キホーテ

当日のキャンセルがあり、高校生1人の参加でしたが、初めて浴衣の着付けを習って着ることができたようでとても嬉しそうでした。次回は貸出用を用意し、一層PRしていきます。



□「チャレカ」

11月～R4.3月 参加者合計 851人

中高生対象で単語帳のように書かれた問題を解くカードです。最近では自分からカードを開いて参加してくれる子もいます。



2. 自主事業等実施運営について

エントランス企画

エントランス企画は受付が必要なく、4時30分以降でも閉館時間まで参加できることが来館者に浸透しつつあり、「これをやったら帰ろうね」といった様子も見られ、これらのプログラムも来館者数増加の一助になっていると感じています。

●「マンスリースタンプ」4月～R5年3月

毎月職員の手作りした消しゴムハンコを押して集めてもらっています。

●「あつまれこうつうの森」4月～R5年3月

児童館の植物や生き物などの写真を貼り、見つけたらめくる遊びです。

●「びーだまころころ」4月～R5年3月

「帰るのイヤ！」なんて時も「ビー玉ころころ」をすると「これやったら帰ろうね」と穏やかになれることがあります。

●「ハンティングワード」4月R5年3月

ハンティングプレスを付けて、館内の色々な場所に貼りだしてある文字を探すゲームです。ひらがなが見つかる则皆さん嬉しそうで季節により「かきごおり」や「ゆきだるま」など言葉が変わりました。

●「おうちじかんを楽しもう」4月R5年3月

ぬり絵などを家でも楽しめるよう厳重警戒中からスタートしました。

●「七夕短冊」6月～7月

今年みんなの願い事は「早くコロナがなくなり、旅行にいけますように」と書いてあるものが多くありました。

●「な～んだ？なんだ？これなあに？」7月～R5年3月

本物の「さといも」や「どんぐり」の葉をクイズにしました。

●「おさかなつり」7月～9月

ラミネートしてある魚などのイラストを釣り上げ、空き缶などが釣れる時もあり、SDG s に繋げていました。

●「ぼくらのSDG s 宣言」7月

●「ハロウィン占い」9月～10月

「ヘルメットがあなたの命を守ります！」といったものもあります。

●「とんがりサンタメッセージ」12月

サンタ形の用紙に心温まるメッセージを記入しました。

●「KTJおみくじ」R5年1月

オリジナル正月おみくじを用意しました。

●「みんなで豆まき」R5年1月～2月

エントランスに鬼の絵柄の箱を吊るし、皆に豆を投げ入れてもらいました。かなり盛ることもあり「これ、やりたかったんだよな...」と小学生から伝えられました。



2. 自主事業等実施運営について

今日の工作 雨の日工作

〔今日の工作〕

季節を感じる工作活動を通じて、豊かな創造性、社会性の育成、他者への思いやり、子育て支援などを目的に、内容を定期的に入れ替えながら実施しました。材料は身近に手に入る廃材などを利用しています。今年度は、熱中症対策時の乗り物中止時間にのみできる「あつい日工作」を準備し、乗り物ができない分、お楽しみいただけるものとして子どもたちに人気の工作を出しました。

また、今年度もハサミやのりなどの消毒をし、材料を袋詰めするなどの工夫をして感染対策をしました。

4月「カラフルこいのぼり」「かぶと」「アニマルポケット」他。5月「ウオッチ」、「のびーるかえる」他。6月「七夕あまのがわ」「たなばたリース」他。7月「キャップでアート」、他。8月「ひまわりちゃん」「デカヨーヨー」他。9月「いいセンス!」「クリアカップ」他。10月「まじょステッキ」「ちょうちんオバケ」他。11月「ぴよんきち」「カタカタ」他。12月「どんぐりdeクリスマス」「パックコマ」他。1月「カタカタ」「つぶチョコ」他。2月「まい☆マグネット」「スプリングステッキ」他。3月「クリアチャーム」「ラップけん玉」などが一例で、常に4種類ほどの工作を用意し、職員皆で年間50種類以上の工作を準備しました。



「カラフルこいのぼり」



「アニマルポケット」



あつい日工作「アイスぼう」



雨の日「ロボットキャッチャー」「キャップでアート」
雨の日「パッケンぎょ」



「ひまわりちゃん」

〔雨の日工作〕

雨の日も有意義に児童館を利用してもらえるように「雨の日限定プログラム」として実施しています。(雨の日は、「自転車シミュレーター」も稼動)「パッケンぎょ」「くるくるカモメ」「ながれ星」「かみてっぼう」など、じっくり取り組める工作や遊ぶことができる工作をお楽しみいただきました。

2. 自主事業等実施運営について

各種教室(定期開催)

① 外部講師依頼の教室

ベビWARAリズム

講師：谷野知美

開催日：月1回 火曜日 10時30分～11時15分

対象：4ヶ月～1歳未満児とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 162人



おやこヨガ

講師：三矢雅子

開催日：月1回 木曜日 10時30分～11時15分

対象：7ヶ月～1歳半とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 214人



リトミックあそび

講師：神谷真理子

開催日：月1回 木曜日 10時30分～11時30分

対象：1歳半～3歳とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 345人



運動あそび

講師：カワイ体育教室 夏目映美

開催日：月2回 土曜日 9時40分～10時40分、11時00分～12時00分

対象：年少～年長、小学1～3年生【各定員15人】

参加者(年間): 子ども 599人

「跳び箱」「鉄棒」「ボール」「フラフープ」「なわとび」「親子運動」など色々な種目を取り入れて運動が苦手なお子さんでも楽しくできるよう工夫して下しました。

おやこ英語あそび

講師：木野あゆみ

開催日：月1回 水または金曜日

10時00分～、10時30分～2部

対象：0歳半～未就学児とその保護者【各定員15組】

参加者(年間): 親子 621人

英語を通して絵本や歌にふれ合い遊ぶことをねらいとしてプログラムを開催しています。毎月大変好評です。



2. 自主事業等実施運営について

幼児教室すくすく広場

講師：神谷真理子

開催日：月1回 水曜日 10時30分～、11時10分～2部

対象：0歳半～未就学児とその保護者【各定員15組】

参加者(年間): 親子 600人

親子でリズム遊びや読み聞かせを楽しみながら、発達に関する知識を学べるように、気軽に参加できる幼児教室を開催しました。たくさんの親子に興味を持っていただき、当日の受付が順番待ちになりました。



子育てサロン

協力：子育てシェアママサポーター@東三河チーム

開催日：不定期 木曜日 11時30分～12時00分

対象：0歳半～未就学児とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 145人

児童館では親子でくつろいで過ごせる憩いの場を用意しました。子育てに関する情報交換や、時には職員による物品交換会をし、子育て仲間との交流をしていただきました。

中でも「物品交換会」の月は児童館の玩具なども出品し、大盛況でした。



② 児童館職員による教室

おやこ造形あそび

担当者：伊藤利依子・小西仁美

開催日：月1回 日曜日10時00分～11時30分

対象：年少～小学生とその保護者【定員12組】

参加者(年間): 親子 246人



めざせ!わっぱなし

担当者：内海よし子

開催日：月1回 9時15分～10時30分

対象：年長～小学生とその保護者【定員15組】

参加者(年間): 親子 235人



【 所 感 】

交通児童館で定期開催の各種教室は既に定着したものになっていますので、ハガキの応募にもかかわらず多数の方に参加していただきました。令和5年度からはWEB申込が可能となり、さらに多くの方々にご利用いただけるようになります。

2. 自主事業等実施運営について

つどいの広場

【開催日】 毎週火・水・金曜日（祝休日、児童館休館日は除く）

9時30分～12時30分

【対象】 0～3歳児とその保護者

【内容】 月4日程度の行事（ミニ講座・工作・紙芝居・手遊び等）を開催。

- ・親子で気軽に遊びに来られる場所や子育て情報の提供
- ・保護者同士の交流促進や子育てに関する相談事業

参考:30年度 開催日数144日、令和元年度140日、令和2年度126日、令和3年度145日、令和4年度148日

H30	大人	子ども	計	R1	大人	子ども	計	R2	大人	子ども	計	R3	大人	子ども	計	R4	大人	子ども	計	前年比
4月	344	366	710	4月	387	440	827	4月	53	69	122	4月	336	353	689	4月	299	325	624	-65
5月	338	343	681	5月	272	294	566	5月	0	0	0	5月	248	264	512	5月	268	283	551	39
6月	389	407	796	6月	292	323	615	6月	195	211	406	6月	398	417	815	6月	378	405	783	-32
7月	452	489	941	7月	345	397	742	7月	338	354	692	7月	380	399	779	7月	308	335	643	-136
8月	453	525	978	8月	347	398	745	8月	305	357	662	8月	305	345	650	8月	290	327	617	-33
9月	331	352	683	9月	296	312	608	9月	291	293	584	9月	254	272	526	9月	311	344	655	129
10月	454	489	943	10月	332	367	699	10月	369	393	762	10月	359	374	733	10月	341	364	705	-28
11月	351	372	723	11月	319	332	651	11月	278	286	564	11月	340	342	682	11月	397	440	837	155
12月	339	370	709	12月	337	397	734	12月	361	374	735	12月	429	446	875	12月	335	383	718	-157
1月	272	302	574	1月	260	283	543	1月	270	293	563	1月	294	307	601	1月	340	375	715	114
2月	286	305	591	2月	209	216	425	2月	311	318	629	2月	271	301	572	2月	387	423	810	238
3月	408	471	879	3月	105	119	224	3月	369	398	767	3月	325	365	690	3月	357	409	766	76
合計	4,417	4,791	9,208	合計	3,501	3,878	7,379	合計	3,140	3,346	6,486	合計	3,939	4,185	8,124	合計	4,011	4,413	8,424	300



4月わくわくランド
「ききゅうでGO!」
はるまつり開催中のわくわくランドでは写真入りの壁面飾りを作りました。ハニカムシートで素敵な気球がたくさんできました。



10月いっしょにあそぼう
「ハロウィンあそび」
「トントントントンハロウィン」
「1ぴきおばけ」「トリック オア トリート」「変身タイム」記念撮影などでお楽しみいただきました。



12月ミニコンサート
「癒しの音色 ニ胡を楽しむクリスマスコンサート」
ニ胡の楽器を使ってクリスマスソング、ジブリ等、アンサンブルコンサートをお楽しみいただきました。

【 所 感 】

「つどいの広場」の利用者数は、前年度比で約300人増加しています。保健センター「ほいっぶ」等の子育て支援施設やイオン豊橋南店につどいの広場だよりを置かせていただいたり、HPやFacebook、Instagram等でもPRしたりしました。季節に応じた工作や水遊びなどのイベントなど夏は外での活動もあります。感染対策のため2時間の制限や限定人数を設けましたが、今年度は来館者数がほぼ例年に戻りつつあります。



12月 わくわくランド
「正月飾り」

3. 行政・地域との連携

- 豊橋市役所 保育課 5月ミニ講座
- なつまつり協賛近隣企業15社
- むかい山こども園、なつまつりチラシ配布、年長児イラスト
- アサヒ飲料株式会社「なつまつり SDCsシールラリー」
- 生活クラブ生活協同組合「なつまつり 生活クラブと学ぼう」
- 豊橋市防災機器管理課 「なつまつり グラグラ地震体験」
- 環境部収集業務課 「なつまつり バッカー車にのってみ隊！」
- 江崎グリコ株式会社「ふゆまつり 栄養相談会」
- つつじが丘市民館 移動児童館 「いきいき教室」
- 豊橋警察署 交通課 (交通安全啓発グッズの配布)
 - 11月22日(火) 交通安全教室開催
 - みなとライオンズクラブ・希望が丘第二こども園等参加
- 豊橋市役所 安全生活課 園児の交通安全教室
- サラエナジー株式会社 湯せん処理どんぐり、ガス管の寄付
- たちばなMEGAドン・キホーテ「豊橋まつりへ浴衣でGO！」
- 地域の大人ボランティア・子どもボランティア
- アピタ向山店 児童館だより掲示依頼等
 - 平成30年6月より毎月 A3サイズ児童館だよりの掲示
- イオン豊橋南店 児童館だより・つどいの広場だより配布
- 豊橋市広報広聴課 アオハル広報室のLAINアプリに「中高生おすすめプログラム」
 - 開催情報等配信
- F M豊橋 やしの実F M子育てステーション生放送
 - 放送日：毎月第2週水曜日14:15～14:45ごろ
 - 場 所：F M豊橋スタジオ（駅前大通ココラスタジオ）
 - 内 容：子育てに関するイベント情報や子育て関連の情報を発信する番組で、交通児童館の紹介をさせていただいています。
- 向山小学校、つつじが丘小学校に児童館だより各世帯配布
- とよはしファミリーサポートセンター、あいトピア、牟呂地域福祉センター、子どもセンター2か所、子育て支援センター4か所、保育課、豊橋ひかり乳児院、ココエール、こども発達センター、こども保健課、こども未来政策課、こども未来館等の担当者出席会議「子ども連絡相談会」に出席（今年度は3回、研修会や会議がありました）



4. 職員の研修・訓練等実績

□ 研修・会議等

時	研修名・場所等	参加者
5月9日	消防訓練(水消火器訓練)	職員9人
5月中	スクー研修「第1回 15分ヨガ-山のポーズ」	職員13人
6月20日	指定管理研修・コンプライアンス研修、普通救命講習	職員13人
6月中	スクー研修「テーマパークで学ぶビジネスの教科書」	職員13人
7月11日	熱中症・感染症について研修	職員8人
7月24日	防災訓練(なつまつり内、グラットⅢ号起震車体験)	来館者429人、職員11人、ボランティア8人
7月中	スクー研修「企業のSDGs推進への基礎理解」	職員13人
8月1日	感染症研修	職員8人
8月中	スクー研修「はじめの扉～デザインってなんでしょう？」	職員13人
9月中	スクー研修「ビジネスで使える賢い心理学 相手の無意識のボタンを知る」	職員13人
10月3日	ケガ・応急処置研修	職員8人
10月中	スクー研修 アナウンサーが教える「心が動く話し方」	職員14人
10月31日	発達障害について(子ども相談連絡会内研修)	松岡
11月2日	避難訓練(地震・火災)	来館者48人、職員5人、ボランティア1人
11月中	スクー研修「ボールペンで簡単・かわいいイラスト入門」	職員15人
12月中	スクー研修「無人島プログラムから学ぶ、子どもとの向き合い方と人育て」	職員15人
12月19日	愛知県子育て支援員研修	中村
12月19日	AED講習	職員10人
^{R5.} 1月10日	消防訓練 動画研修「地震による電気火災」	職員8人
1月中	スクー研修「これだけは覚えたい文章の整え方」	職員14人
2月2日	スクー研修「初めての企画立案」	職員4人
2月2日	言葉を引き出すかわり方(子ども相談連絡会内研修)	内海

4. 職員の研修・訓練等実績

2月6日	消防訓練 動画研修	職員8人
2月16日	ビジネスマナー接客研修	職員3人
2月中	スクー研修「ビジネスポートレートの“撮られ方”」	職員15人
3月2日	スクー研修「おさえておきたい動画系SNSマーケティングの心得」	職員3人
3月6日	避難訓練、動画研修「トラッキング現象」 119番通報訓練	職員10人
3月中	スクー研修「新メンバーへの業務の教え方」	職員15人
3月23日	経理研修（ZOOM）	矢野

□12月19日 AED訓練

講師：豊橋消防本部救急課

AED訓練に加え、乳児の誤飲対応や心肺蘇生法も学びました。

□令和5年1月10日

消防訓練 動画研修「地震による電気火災」

地震による火災の実験動画を見て学びました。



□主な修繕箇所

時	修繕場所等	発注・施工業者
8月4日	1階男子トイレ洋式水洗バルブ交換	施工：昭建建物管理株式会社
R5. 1月23日～ 27日	1階女子トイレ和式2室⇒ 洋式1室に改修 	発注：豊橋市 施工：三河設備工業株式会社
3月6日	2階女子トイレ和式2室⇒洋式1室に改修	同上
3月6日	遊具修繕 (コンビネーション遊具)	発注：豊橋市 施工：株式会社中部ニット
3月8日	コミュニケーション室長机交換	児童館
3月9日	遊具修繕 (スプリング遊具バネ取替、バナナ ジャングル・ ボルト修繕、既設 弓形シーソー内部 鋼材塗装 	発注：昭建建物管理株式会社 施工：株式会社中部ニット
3月9日	男子トイレ小便器センサー取替修繕	施工：昭建建物管理株式会社

5. 施設維持管理等実績

	回/年	4月	5月	6月	7月	8月	9月
電気保安管理	12	4/7(木)	遠隔常時点 検	6/9(木)	遠隔常時点 検	8/3(水)	遠隔常時点 検
消防設備保守点検	2			6/11(土)			
空調機器保守点検	2			6/13(月)			
遊具等保守点検	1						9/26(日)
床ビニールシート洗浄ワックス	2				7/11(月)		
玄関タイル洗浄	2				7/11(月)		
フローリング洗浄	6		5/13(金)		7/11(月)		9/28(水)
窓ガラス・ブラインド・樋清掃	2				7/11(月)		
トイレ清掃	12	4/20(金)	5/13(金)	6/21(火)	7/11(月)	8/26(金)	9/28(水)
受水槽清掃	1						
一般廃棄物収集運搬処理	毎週	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日
産業廃棄物（臨時分）	臨時						
樹木剪定（高木）	1						
樹木害虫駆除	随時		5/10(火)・ 24(火)	6/7(火)・ 21(火)	7/7(木)・ 26(火)		9/2(土)
建築物定期点検	1			6/13(月)			
機械警備	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日

	回/年	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気保安管理	12	10/5(水)	遠隔常時点 検	12/2(金)	遠隔常時点 検	2/15(水)	遠隔常時点 検
消防設備保守点検	2			12/4(日)			
空調機器保守点検	2			12/29(木)			
遊具等保守点検	1						
床ビニールシート洗浄ワックス	2				1/16(月)		
玄関タイル洗浄	2				1/16(月)		
フローリング洗浄	6		11/17(木)		1/16(月)		3/23(木)
窓ガラス・ブラインド・樋清掃	2				1/16(月)		
トイレ清掃	12	10/26(水)	11/17(木)	12/22(木)	1/16(月)	2/22(水)	3/23(木)
受水槽清掃	1			12/29(木)			
一般廃棄物収集運搬処理	毎週	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日	毎水曜日
産業廃棄物（臨時分）	臨時						3/9(木)
樹木剪定（高木）	1	10/31(月)					
樹木害虫駆除	随時						
建築物定期点検	1						
機械警備	全日	全日	全日	全日	全日	全日	全日

6. 利用者の声

□ 施設アンケートの実施Ⅰ、Ⅱ

実施期間：Ⅰ 令和4年7月、Ⅱ 令和5年1月

調査人数：各100人、合計200人

交通児童館アンケート 令和4年度

Q1 あなたの年代を教えてください 単位：人

	Ⅰ	Ⅱ	計	割合
①10代	4	0	4	2%
②20代	8	10	18	9%
③30代	62	55	117	61%
④40代	24	25	49	26%
⑤その他（70代）	2	2	4	2%
計	100	92	192	100%

Q2 あなたのお子さんの年齢を教えてください 単位：人

	Ⅰ	Ⅱ	計	割合
①0～3歳	72	66	138	51%
②4～6歳	20	29	49	18%
③小学生	21	21	42	15%
④中学生	1	1	2	1%
⑤高校生	0	0	0	0%
⑥複数回答（子ども2人以上）	18	18	36	13%
⑦未回答	3	3	6	2%
計	135	138	273	100%

Q3 どちらからお越しになりましたか 単位：人

	Ⅰ	Ⅱ	計	割合
①豊橋市	95	91	186	94%
②豊川市	3	2	5	3%
③浜松市	0	1	1	1%
④蒲郡市	0	2	2	1%
⑤その他（田原市）	2	2	4	2%
計	100	98	198	100%

Q4 交通児童館をどのように知りましたか（複数回答） 単位：人

	Ⅰ	Ⅱ	計	割合
①友達から	50	54	104	47%
②広報とよはしから	10	18	28	13%
③HPから	19	17	36	16%
④児童館だより	13	7	20	9%
⑤その他（幼少期から、近所）	11	11	22	10%
⑥未回答・複数回答	5	5	10	5%
計	108	112	220	100%

6. 利用者の声

Q5 児童館をご利用になり頻度を教えてください 単位：人

	I	II	計	割合
①月3～6回	6	8	14	7%
②週1～2回	16	21	37	19%
③月1～3回	65	61	126	64%
④初めて	11	6	17	9%
⑤その他（年数回）	2	2	4	2%
計	100	98	198	100%

Q6 どのような目的でお越しになりましたか（複数回答可） 単位：人

	I	II	計	割合
①乗り物貸し出し	24	29	53	20%
②プログラム	22	40	62	24%
③工作・ゲーム	27	21	48	19%
④卓球・図書	6	3	9	3%
⑤つどいの広場	47	40	87	34%
計	126	133	259	100%

Q7 乗り物の利用目的を教えてください（複数回答あり） 単位：人

	I	II	計	割合
①交通ルール	7	8	15	16%
②補助輪外し	7	6	13	14%
③遊び	23	26	49	52%
④体力	5	12	17	18%
⑥その他	0	0	0	0%
計	42	52	94	100%

Q8 交通児童館を総合して、評価してください 単位：人

	I	II	計	割合
①大変満足	62	57	119	60% (59.5%)
②ほぼ満足	37	42	79	40% (39.5%)
③やや不満	1	1	2	1%
④大変不満	0	0	0	0%
計	100	100	200	100%

6. 利用者の声

Q8 ご意見・感想・要望などございましたらご自由にお書きください。

7月

- ・また遊びに来たい・ありがたく利用している×6
- ・無料でありがたい・楽しい×9
- ・スタッフが優しい、丁寧×5 ・仕事が楽しい×2
- ・一部常に無表情で、言い方も怖い
- ・工作で子供の成長がわかり、親もとても楽しく大変満足している。
- ・安心して遊ばせることができる×2
- ・感染対策のアルコールは無理強いせず、一言か注意にして欲しい
- ・トイレにおいてある泡のハンドソープのポンプが固い
- ・館内が綺麗で、空調も整っているのでとても良い
- ・おもちゃを清潔にしてくれ利用しやすい
- ・つどいの広場は沢山のおもちゃを出してくれてありがたい×2
- ・つどいの広場、午後の部もあるとありがたい。
- ・様々な講座があり、とても楽しい×2
- ・運動あそびの回数を増やして欲しい
- ・リトミック等の遊びの回数を増やして欲しい
- ・プログラム予約がネットでできると簡単で良いと思う×3
- ・子供が楽しめる講座、イベントがもっと増えると嬉しい
- ・プール、水遊びのイベントがあると良い
- ・ボードゲームが好きな子供なので週に一回は利用している×2
- ・卓球だけでなくドッジビーもできるエリアがあれば嬉しい
- ・室内でできるスポーツ等の遊びを少し増やして欲しい
- ・Instagramでイベントのお知らせが何回かあると嬉しい
- ・外の遊具にもう少し日陰があると良い。
- ・外の踏切が鳴るときと鳴らない時がある。
- ・親が交通ルールを守るように表示等をした方が良い
- ・乗り物貸出の時の説明が長い
- ・二人乗りのサイドカーが増え、二人同時に楽しめるようになり助かる
- ・消防車が好きなのでコインカーが復活すると嬉しい
- ・3歳以下でも乗り物に乗れるようにしてほしい。
- ・持ち込みの自転車も使えるようになったら嬉しい。
- ・駐車場がもう少しあると嬉しい×3
- ・砂場の中に小枝や小石が入っている。

1月

- ・子どもに交通ルールを勉強させることが出来る ×6
- ・スタッフが優しく声をかけてくれる ×8
- ・ブレイルームが9:00~17:00まであいているのが助かる
- ・プログラム申し込みがネットになるとよい ×4
- ・小さい子ども用トイレがあるとよい
- ・イベントが楽しい ×2 ・児童館の工作が大好き
- ・つどいの広場で育児相談や楽しい話をしてくれる ×2
- ・休日、駐車場が停めれなくてやめたことがある
- ・保護者以外のスタッフがいるので安心して利用できる ×3
- ・つどいの広場で子どもが楽しそうに遊んでいる
- ・無料でたくさん遊べるので利用している
- ・駐車場が増えるとよい ×3
- ・幼児、小学生が遊べるおもちゃを増やしてほしい
ボードゲームばかりで室内で遊べない、常設のおもちゃが少ない
- ・親子で楽しく利用している ×6
- ・ブラレールが常にあるとよい
- ・交通ルールを丁寧に説明してほしい
- ・工作で使用するトイレトペーパー芯は別の材料で代替してほしい。
- ・いつ来ても新しい工作があったりゲームがあるのでお気に入りです
- ・トイレが和式なので洋式が増えるとよい ×2
- ・ブレイルームのおもちゃを増やす、入れ替えるなどしてほしい
- ・ボードゲーム等みんなで楽しめる場所があるとよい ×2
- ・実家が豊橋で交通公園は学びがあり子どもも大好き
- ・運動遊びに参加して縄跳びの二重跳びもできるようになって感謝している
- ・おやこ造形あそびは完成までの説明を先にしていただけるとわかりやすい
- ・わっぱなしに通ったおかげで安全に補助輪を外すことができた
- ・ヘルメットの貸し出しがあるとよい×2
- ・ブレイルームなどのマットが静電気が起きやすい
- ・3人、4人乗り自転車があるとよい
- ・ボードゲームの種類がさらにあると嬉しい
- ・遊具もあり子どもが楽しく遊んでいる ×2
- ・わっぱなしに参加して自転車の基本的な取り扱いからしっかり教えてもらい
自転車への苦手意識がなくなり子どもが自信がついたようでよかった
- ・1回の乗り物の時間を長くしてほしい
- ・楽しいプログラムがあるので満足 ×2
- ・1階の館内がきれいだとよい
- ・プログラムの数がもう少し多いとよい

【 所 感 】

今年度のアンケートも大変満足とほぼ満足の割合が99%とかなり高評価をいただいています。ご不満な点は細かい利用方法等の年齢制限や、申し込み方法などの内容がありました。乗り物に関しては、安全のためご理解いただけるよう丁寧をお願いしています。申し込み方法は、スマートフォンやパソコンをお持ちでない方も申し込みできるようにハガキでの申し込みとさせていただきますでしたが、令和5年度4月分からWEB申込をスタートしました。今後、一層利用枠が広がると考えています。トイレの設備等は市のご協力により、和式トイレを洋式トイレに改修工事ができました。今後はますます外国語で対応が必要な場合もあり、一層皆さんにわかりやすく乗り物利用方法などを発信していく必要があると感じています。今年度もお一人おひとりの声に、回答して廊下に掲示させていただきました。2年ほど前から感染対策と交通安全の観点からヘルメットの貸出を中止し、ご自分のヘルメットをお持ちいただくようお願いしてきました。ヘルメットに関しては2件ほど貸し出しがあると便利とのご意見がありました。今年度は特に職員一丸となって各自頭に合ったヘルメットをかぶることの大切さをお伝えしてきました。ヘルメット購入補助案内や豊橋市の条例、道路交通法改正等のご案内を丁寧にし、交通安全の意識を高めていけるようご案内してきました。今後もご理解いただけるよう一層尽力いたします。

収支報告

収入については、自販機収入が当初予算に対し80%程度となり12万円程度下回っています。その他収入の広告協賛収入については、交通児童館で開催する季節のまつりに対して近隣の企業様より協賛金をいただいているものです。その他雑収入は、図書室・学習室で運営している向山児童クラブ様の光熱水費負担分です。

支出については、人件費の中で、常勤スタッフ分は当初予算通りの執行できました。一方で、パート・アルバイトについては運営が1年目ということもあり手探りでの人員配置を行ったことにより当初予算を73万円程度と大幅に上回っています。消耗品費は、新型コロナウイルスが感染拡大防止に努めたため当初予算を10万円程度上回っています。印刷製本費については、運営会社が変わったことにより利用パンフレットを新たに印刷したことにより、当初予算を7万円程度上回っています。光熱水費については、水道代の計上になっています。修繕費については、一部を豊橋市の負担で遊具修繕を実施していただいたこともあり、当初予算よりも18万円程度下回っています。役務費については、全体としては当初予算を大きく下回っています。その分、OA機器等リースが当初予算を大きく上回っています。負担金の光熱費負担金については、エネルギー価格高騰によるものです。事業費のイベント系事業は当初予算を大きく下回っていますが、その分を講師謝礼金が当初予算を上回っているため、流用した形になっています。

以上のことを踏まえて、収支としては53万円程度の赤字計上になりました。しかしながら、豊橋市様と再三協議をさせていただき、その結果新型コロナ感染対策支援金126,000円と光熱費高騰に伴う支援金395,000円を交付していただきました。その結果を踏まえ、最終の収支としては若干の赤字計上になりました。令和5年度については、新型コロナウイルスが2類から5類へ変更になることから利用者増に努めていき、その中で、イベント等収入を増やしていく所存です。また、中高生の利用者増も一つの課題であると捉えています。

■収入の部

税込 単位:円

区分	小科目	年間予算	執行額	備考
指定管理料	指定管理料	26,387,000	26,387,000	
事業収入	イベント等収入	0	19,400	
目的外収入	自販機手数料	600,000	481,273	
	物販収入	0	0	
	その他利用料	0	0	コピー、公衆電話
その他収入	広告協賛収入	0	75,000	
	その他雑収入	0	97,481	
支援金	新型コロナ感染対策支援金	-	126,000	
	光熱費高騰に伴う支援金	-	395,000	
	計	26,987,000	27,581,154 (A)	

収支報告

■支出の部

区分	小科目	年間予算	執行額	
人件費	人件費(常勤)	12,272,500	12,272,400	
	人件費(パートアルバイト)	7,204,500	7,934,255	
需用費	消耗品費	450,000	547,578	
	印刷製本費	38,000	107,520	
	光熱水費	170,000	120,672	
	燃料費	3,000	0	
	食糧費	10,000	13,996	
	修繕費	500,000	325,402	
	販売促進費	0	0	
	役員費	通信運搬費	60,000	121,844
委託費	銀行手数料・キャッシュレス手数料	0	374	
	手数料(クリーニング)	10,000	1,694	
	保険料	65,000	34,130	
	広告宣伝費	0	0	
	建築設備保守点検費	730,400	717,360	
負担金	清掃・衛生業務	759,000	758,400	
	警備業務費	105,600	105,600	
	植栽維持管理業務	330,000	330,000	
賃借料	光熱費負担金	1,380,000	1,775,925	
	連絡協議会負担金	0	0	
備品購入費	OA機器等リース	76,000	233,520	
指定管理事業経費	備品購入費	150,000	161,997	
事業費	図書購入費	70,000	39,985	
	イベント系事業	300,000	93,343	
旅費交通費		15,000	7,929	
印紙税		0	0	
謝金		500,000	561,770	
その他雑費		64,150	6	
その他経費	人材管理・経理負担金	350,000	348,000	
	企画プロモーション負担金	0	0	
	本社管理費	973,850	972,000	
	計	26,987,000	27,585,700 (B)	

収支計 (A) - (B) = -4,546